



Co-funded by  
the European Union

Ref. Ares(2025)5176816 - 28/06/2025

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for **young migrants**

## **CAPACITY BUILDING PROGRAMME FOR OPERATORS SUPPORTING TCNS IN ONE-STOP-SHOP SERVICES**

**AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710**

**WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4**





## PROJECT INFORMATION

<b>Project acronym</b>	GO2VET
<b>Project full title</b>	A common approach to foster the access to the Vocational Education and Training career opportunities for immigrants
<b>Coordinator</b>	ANOLF Marche ODV
<b>Funded by</b>	Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF)
<b>Project no</b>	101140710 — GO2VET — AMIF-2023-TF2-AG-CALL
<b>Project Website</b>	<a href="https://www.go2vetproject.eu/">https://www.go2vetproject.eu/</a>

## DOCUMENT INFORMATION

<b>Author</b>	IAL Marche SRL - Impresa Sociale
<b>Dissemination level</b>	Sensitive
<b>Document status</b>	Final

Copyright © GO2VET Project



*This deliverable is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. The open license applies only to final deliverables. In any other case the deliverables are confidential.*

*Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Commission. Neither the European Union nor the European Commission can be held responsible for them.*





# TABLE OF CONTENTS



<b>SESSION 1</b>	<b>Original English Version</b>
<b>SESSION 2</b>	<b>Italian Version</b>
<b>SESSION 3</b>	<b>French Version</b>
<b>SESSION 4</b>	<b>German Version</b>
<b>SESSION 5</b>	<b>Spanish Version</b>
<b>SESSION 6</b>	<b>Greek Version</b>
<b>SESSION 7</b>	<b>Swedish Version</b>



## EXECUTIVE SUMMARY


This deliverable presents the final version of the **GO2VET Capacity Building Programme**, jointly developed by project partners to strengthen the professional competences of public/NGO service workers and VET tutors/mentors supporting young third-country nationals (TCNs) in Europe. Responding to the need for inclusive and coordinated guidance services, the programme is designed to equip frontline professionals with the knowledge, tools, and intercultural sensitivity required to operate effectively within One-Stop-Shop (OSS) career support models.

The development process followed a collaborative and iterative approach, starting from a draft structure of the training programme including learning modules, target competences, and expected outcomes. Feedback loops with partners led to the elaboration and refinement of both the **e-learning modules** and the **on-site seminar agendas**, ensuring contextual relevance and transnational applicability.

The final programme adopts a **blended learning model** combining 60 hours of asynchronous online training with 60 hours of in-person training during three international mobility seminars (Germany, Belgium, Italy). The online phase strengthens the professional and ethical standards of participants, while the on-site training focuses on enhancing practical guidance strategies and promoting institutional learning. Core topics include migration and VET frameworks, career guidance tools, intercultural and language support, trauma-informed approaches, and the sustainable design of One-Stop-Shop services.

This programme contributes to raising the quality of career guidance for TCNs and fostering a shared European approach to inclusive and competence-based vocational pathways.

# Table of contents



<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>Training programme structure.....</b>	<b>3</b>
<b>Module 1: Understanding the context, legal framework of VET &amp; Career guidance.....</b>	<b>4</b>
Pre-training online phase for Session 1.....	4
Onsite Session 1 – Germany (20 Hours).....	6
<b>Module 2: Intercultural competence, language support &amp; one-stop-shop implementation...7</b>	<b>7</b>
Pre-training online phase for Session 2.....	7
Onsite Session 2 – Belgium (20 Hours).....	8
<b>Module 3: Mental health, motivation &amp; practical One-Stop-Shop strategies.....</b>	<b>9</b>
Pre-training online phase for Session 3.....	10
Onsite Session 3 – Italy (20 Hours).....	11
<b>Conclusions.....</b>	<b>12</b>

# Capacity Building program for operators supporting TCNs in One-Stop-Shop services

## Introduction

This training program is designed to equip operators with the necessary knowledge and competences to guide third-country nationals (TCNs) toward vocational education and training (VET) through one-stop-shop services. Given the barriers identified in the Go2VET mapping report as well as during the Go2VET Peer-to-peer consultations—including legal, linguistic, financial, and structural challenges—this program follows a blended learning approach.

Operators from seven countries (Sweden, Italy, Germany, Belgium, Spain, Cyprus, and Greece) will engage in online preparatory sessions followed by onsite training in different locations. The program fosters transnational knowledge-sharing, best practice exchange, and practical application of strategies to ensure that operators can effectively direct TCNs toward training opportunities that enhance their employability.

**Objective:** equip operators with the knowledge and skills to guide third-country nationals (TCNs) toward vocational education and training (VET) through one-stop-shop services.

**Approach:** A blended training combining online modules (theoretical foundations) and onsite sessions (practical learning & networking).

### Key learning areas:

- Main barriers preventing TCNs to access vocational training paths & legal frameworks in VET
- Career guidance & employability support
- Intercultural competence & language-sensitive approaches for migrants
- Mental health, motivation & psychosocial support
- One-stop-shop implementation & sustainability

**Impact:** Strengthening **cross-national cooperation** and ensuring operators can provide clear, structured, and effective support to TCNs accessing VET.

## Training programme structure

### Pre-training online phase (preparatory modules for leveling knowledge)

Before each onsite session, participants will engage in an online learning phase to prepare themselves for the corresponding onsite session by addressing foundational knowledge gaps and leveling understanding across all. Interactive videos, readings, quizzes, and multilingual discussion forums will allow participants to share experiences and prepare for onsite activities.

### On-site training modules

The on-site training modules aim to enhance the capacity of VET operators and service workers

supporting young TCNs in accessing vocational education and career opportunities. Through three focused training sessions in Germany, Belgium, and Italy, operators will develop practical skills and strategies to effectively address key barriers faced by TCNs, such as language, cultural integration, career guidance, and psychosocial support.

Each session is designed to combine theory with hands-on practice, foster peer learning and cross-country collaboration, and strengthen the One-Stop-Shop model for career guidance and support services.

## Module 1: Understanding the context, legal framework of VET & Career guidance

### Learning outcomes

By the end of this module, participants will be able to:

1. **Describe** current migration trends and the barriers TCNs face in accessing VET systems across Europe.
2. **Identify** key legal and administrative frameworks related to TCNs' rights in VET, employment, and integration.
3. **Explain** the processes of competences recognition and validation of prior learning across partner countries.
4. **Apply** career guidance tools tailored to TCNs, including skills profiling, CV preparation, and job interview coaching.
5. **Evaluate** local labour market needs and match them with TCNs' skills and aspirations.
6. **Recognize** the role of institutions (e.g., career centres, employment agencies) and build effective referral networks for TCN support.

### Pre-training online phase for session 1

#### Unit 1: Migration trends and VET legal framework for TCNs' (8 hours)

##### Learning Objectives:

- Understand migration patterns and challenges faced by TCNs in accessing VET.
- Familiarize with the EU and national legal frameworks related to TCNs' rights to access to VET
- Gain insights into qualifications recognition and competences and skills validation processes.

##### Content:

- 1.1. Introduction to GO2VET Project aims and Capacity Building programme
- 1.2. Main barriers TCNs face in accessing VET systems across Europe.
- 1.3. National frameworks for VET and TCNs' access to VET and work-based learning.
- 1.4. Comparative analysis of qualifications / competences and skills recognition systems.

**Methods:**

- Kick-off meeting (synchrony) to launch the Capacity building programme
- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF file consultation
- Self-paced learning via project deliverable consultation
- Self-paced learning via PowerPoint presentation consultation with links to official sources, legal texts, figures & graphs, videos, interviews, testimonies
- Self-paced learning via case study analysis

**Unit 2: career guidance and employability support (8 hours)****Learning Objectives:**

- Understand skills assessment tools and matching them with labor market needs.
- Familiarize with digital platforms for career guidance and job searching.
- Address employer biases and promote workplace inclusion.

**Content:**

- 2.1. Career guidance methodologies and tools.
- 2.2. CV writing, interview preparation, and job application strategies.
- 2.3. Access to internships and apprenticeships.

**Methods:**

- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF file consultation
- Self-paced learning via provision of additional resources and research from national entities

**Unit 3: Institutional Networking and One-Stop-Shop Collaboration (4 Hours)****Learning Objectives:**

- Understand the role of One-Stop-Shop services in career guidance for TCNs.
- Identify key institutional actors (career centers, training providers, public employment services, and NGOs).
- Explore best practices in cross-border collaboration and support networks.

**Content:**

- 3.1. Mapping of institutional actors and support networks in each country.
- 3.2. Analysis of collaboration models between VET providers, employers, and NGOs.
- 3.3. Introduction to EU-funded platforms for TCN integration.

**Methods:**

- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources

**Final Evaluation: Self-assessment tool to reflect the participants' level acquired and/or the gaps to be filled in order to be ready to actively participate in the onsite session.**

## **Onsite Session 1 – Germany (20 Hours)**

**1-2-3 September 2025**

Focus: understanding the context, VET legal framework & career guidance

### **Unit 1: Migration trends & VET legal framework (6 hours)**

- Overview of migration patterns and TCNs' participation in VET.
- Rights, obligations, and administrative requirements for TCNs in different VET systems.
- Qualification recognition and skills validation processes.

Methods: Expert talks (lawyers, policymakers, NGOs), case studies, and comparative policy analysis.

### **Unit 2: Career guidance & employability support (10 hours)**

- Identifying skills and matching them with labor market needs.
- Providing guidance on CV writing, interview preparation, and job applications.
- Facilitating access to internships and apprenticeships.
- Addressing employer biases and promoting workplace inclusion.

Methods: Role-playing exercises, simulated interviews, and employer interaction panels.

### **Unit 3: Networking & institutional collaboration (4 hours)**

- Understanding the role of career centers, training providers, and employment agencies.
- Best practice exchange among participating countries.
- Interactive roundtable discussions with representatives from the private sector.

### **Expected impact:**

- A shared knowledge base on migration trends, VET legal frameworks, and career guidance tools.
- A solid understanding of the potential services through the One-Stop-Shop model, allowing deeper engagement during the on-site phase.
- Identification of key actors and collaboration strategies for supporting TCNs' career pathways.

### **Deliverables for participants:**

- ✓ Self-assessment quiz at the end of each module.
- ✓ Comparative legal framework summary (developed collaboratively).
- ✓ Personal action plan to support TCNs in their career pathway.

# Module 2: Intercultural competence, language support & one-stop-shop implementation

## Learning outcomes:

1. **Demonstrate** intercultural sensitivity and inclusive communication in vocational guidance contexts.
2. **Adapt** advisory methods to respect diverse cultural expectations, learning styles, and migration experiences.
3. **Incorporate** digital tools and language learning resources (e.g. IntegrAction project) into guidance practices.
4. **Design** strategies to mitigate language barriers that hinder TCNs' access to VET.
5. **Describe** successful One-Stop-Shop models and **map** stakeholders involved in effective service integration.
6. **Draft** initial outlines of O-S-S models adapted to their local context.

## Pre-training online phase for session 2

### Unit 1: Inclusive career guidance & cultural awareness (8 hours)

#### Learning Objectives:

- Identify cultural biases and stereotypes in vocational guidance.
- Adapt career advisory approaches to meet the needs of diverse TCNs.
- Gain insights into best practices for intercultural integration.

#### Content:

- Understanding cultural barriers in VET pathways.
- Strategies for building trust and cultural sensitivity.
- Case studies on successful intercultural support initiatives.

#### Methods:

- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via PowerPoint presentation consultation, with links to official sources, legal texts, figures and graphs and testimonies.

### Unit 2: Language & communication support strategies (8 hours)

#### Learning Objectives:

- Develop techniques to embed language support in career guidance.
- Familiarize with digital platforms for multilingual support (e.g., IntegrAction).
- Practice advisory communication in multilingual contexts.

**Content:**

- Language barriers and their impact on TCNs' career development.
- Practical use of digital language tools and resources (IntegrAction).
- Peer mentoring strategies for effective communication.

**Methods:**

- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via PowerPoint presentation consultation, with links to official sources, legal texts, figures and graphs and testimonies.

**Unit 3: One-stop-shop service design (4 hours)****Learning Objectives:**

- Understand how to structure and manage One-Stop-Shop guidance services.
- Map key stakeholders and relevant institutions for collaboration.
- Explore cross-sector strategies for effective service delivery.

**Content:**

- One-Stop-Shop models for TCN career guidance.
- Stakeholder mapping and network building.
- Designing integrated service pathways for TCNs.

**Methods:**

- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via interactive maps connecting to official sources
- Self-paced learning via PowerPoint consultation and practical checklist

**Final Evaluation: Self-assessment tool to reflect the participants' level acquired and/or the gaps to be filled in order to be ready to actively participate in the onsite session.**

**Onsite Session 2 – Belgium (20 Hours)**

**24-26 November 2025**

**Focus: Intercultural Competence, Language Support & One-Stop-Shop Implementation**

**Unit 1: Inclusive Career Guidance & Cultural Awareness (8 Hours)**

- Understanding and addressing cultural biases in vocational guidance.
- Adapting career advisory approaches for diverse backgrounds.
- Case studies on intercultural integration challenges.

Methods: Interactive workshops and problem-solving group activities.

### Unit 2: Language & Communication Support Strategies (8 Hours)

- Techniques for embedding language support in vocational guidance.
- Using digital language resources .
- Role-playing exercises in multilingual advisory contexts.

Methods: Hands-on activities, peer mentoring, and tech-based tools.

### Unit 3: One-Stop-Shop Service Design (4 Hours)

- Understanding how to structure and operate one-stop-shop guidance services.
- Mapping relevant institutions and stakeholders for cross-sector collaboration.

Methods: Case study analysis and service design simulations.

### Expected Impact:

- Operators will gain a solid foundation in cultural competence and language support strategies.
- Participants will be familiar with digital tools for multilingual advisory services.
- Each participant will have a draft plan for implementing One-Stop-Shop services in their local context.

### Deliverables for Participants:

- ✓ Self-assessment quizzes after each module.
- ✓ Stakeholder mapping and service design draft.
- ✓ Peer collaboration report on best practices for intercultural guidance.

## Module 3: Mental health, motivation & practical One-Stop-Shop strategies

### Learning Outcomes

By the end of this module, participants will be able to:

1. **Recognize** signs of trauma, stress, and mental health concerns affecting TCNs' participation in training.
2. **Develop** trauma-informed approaches and refer TCNs to appropriate psychosocial support services.
3. **Design** motivational strategies, including mentoring pathways, that promote persistence in VET pathways.
4. **Facilitate** peer support networks that enhance belonging and social integration for TCNs.
5. **Create** localized action plans for implementing or improving O-S-S services in their institutions.
6. **Evaluate** sustainability models for O-S-S guidance services and define steps for long-term institutional embedding.

## Pre-training online phase for Session 3

The objective of this pre-training phase is to equip operators with the knowledge and tools to support TCNs in overcoming psychosocial barriers and foster long-term motivation through the One-Stop-Shop model.

### Online Units and content:

#### Unit1: Introduction to trauma-informed career guidance & psychosocial support (8 hours)

##### Learning Objectives:

- Identify the impact of trauma and stress on learning and career development.
- Learn basic strategies to provide psychosocial support and referral to mental health services.
- Understand the role of VET operators in building resilience for TCNs.

##### Content:

- Recognizing trauma and mental health-related barriers in TCN pathways.
- Building trust and creating safe learning environments.
- Mapping mental health services and referral mechanisms in each country.

##### Methods:

- Self-paced learning via power-point presentations
- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via interactive presentations

#### Unit 2: Motivation & Engagement Strategies for TCNs in VET (8 Hours)

##### Learning Objectives:

- Learn strategies to foster long-term motivation and engagement in career pathways.
- Understand how to implement mentorship programs within the One-Stop-Shop model.
- Explore the role of peer support networks in boosting TCN participation.

##### Content:

- Motivational coaching techniques and goal-setting strategies.
- Creating peer mentoring programs and support groups.
- Promoting social inclusion through community-based initiatives.

##### Methods:

- Self-paced learning via video tutorials

- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via powerpoint presentation and links to official references

### **Unit 3: Reflection and localized action planning (4 hours)**

#### **Learning Objectives:**

- Review and consolidate learning achievements from previous modules.
- Explore frameworks and tools for developing localized One-Stop-Shop (OSS) strategies.
- Identify core components of sustainable partnerships and long-term service planning.

#### **Content:**

- **Key Lessons Recap from Modules 1–2.**
  - **Drafting local strategies for mental health support within VET systems.** (Short overview of why mental health matters in VET pathways, especially for TCNs, and how non-specialist operators can identify needs and activate basic support strategies using local resources.)
- **Building partnerships for ongoing support and monitoring. Introduction** to the value of local cooperation in the One-Stop-Shop model, with guidance on mapping relevant stakeholders at local level, setting shared goals, and establishing simple monitoring processes.

#### **Methods:**

- Self-paced learning via video tutorials
- Self-paced learning via PDF consultation
- Self-paced learning via provision of official sources
- Self-paced learning via PowerPoint presentation consultation, with links to official sources, legal texts, figures and graphs and testimonies.
- Self-evaluation form with competence scales and reflective questions.

**Final Evaluation: Self-assessment tool to reflect the participants' level acquired and/or the gaps to be filled in order to be ready to actively participate in the onsite session.**

## **Onsite Session 3 – Italy (20 Hours)**

**24-27 February 2026**

**Focus: Mental health, motivation & practical one-stop-shop strategies**

### **Unit 1: Trauma-informed career guidance & psychosocial support (8 hours)**

- Identifying stress and trauma-related barriers in career pathways.
- Developing resilience-building strategies for TCNs.
- Referral mechanisms for mental health and social support.

Methods: Training sessions with mental health professionals, case studies, and peer discussions.

### Unit 2: Motivation & engagement strategies (8 hours)

- How to foster long-term motivation in TCN career pathways.
- Implementing mentorship programs in VET guidance.
- Role of peer support networks and social inclusion.

Methods: Practical engagement techniques, discussion panels, and action planning.

### Unit 3: Final reflection & action planning (4 hours)

- Review of key takeaways from the training program.
- Development of localized action plans for implementation in each participant's institution.
- Closing roundtable on sustainability models for one-stop-shop services.

### Expected impact:

- Operators will arrive at the on-site session with a **solid understanding of trauma-informed career guidance and mental health support**.
- Participants will have **developed strategies to enhance TCN motivation and engagement** through peer mentoring and community networks.
- Each country team will have **initial drafts of localized action plans** to implement One-Stop-Shop support systems for TCNs.

### Deliverables for Participants:

- ✓ Self-assessment quiz for each module.
- ✓ Draft action plan for their institution's One-Stop-Shop service.
- ✓ Peer collaboration report with best practice recommendations.

## Conclusions

This CB training program ensures that operators acquire both theoretical knowledge and hands-on skills in:

- ✓ Understanding migration trends and VET legal frameworks.
- ✓ Providing career guidance and employability support.
- ✓ Implementing intercultural, language-sensitive advisory methods.
- ✓ Addressing mental health and psychosocial barriers.
- ✓ Designing and sustaining one-stop-shop services for TCNs.

By integrating online and onsite learning in Germany, Belgium, and Italy, this program fosters a robust international network of trained professionals, ready to guide TCNs toward vocational training and sustainable employment across Europe through One-Stop-Shops.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for young migrants

## **FORMAZIONE PER GLI OPERATORI CHE ASSISTONO I CITTADINI DI PAESI TERZI NEI SERVIZI DI SPORTELLO UNICO**

VERSIONE ITALIANA

**AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710**

**WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4**



[www.go2vetproject.eu](http://www.go2vetproject.eu)

## SINTESI ESECUTIVA

Questo documento presenta la versione finale del **Programma di sviluppo delle capacità GO2VET**, sviluppato congiuntamente dai partner del progetto per rafforzare le competenze professionali degli operatori dei servizi pubblici/ONG e dei tutor/mentor dell'istruzione e della formazione professionale a sostegno dei giovani cittadini di Paesi terzi (TCN) in Europa. Rispondendo alla necessità di servizi di orientamento inclusivi e coordinati, il programma è stato concepito per dotare i professionisti in prima linea delle conoscenze, degli strumenti e della sensibilità interculturale necessari per operare efficacemente nell'ambito dei modelli di sostegno alla carriera One-Stop-Shop (OSS).

Il processo di sviluppo ha seguito un approccio collaborativo e iterativo, partendo da una bozza di struttura del programma di formazione comprendente moduli di apprendimento, competenze target e risultati attesi. I cicli di feedback con i partner hanno portato all'elaborazione e al perfezionamento dei **moduli di e-learning** e delle **agende dei seminari in loco**, garantendo la rilevanza contestuale e l'applicabilità transnazionale.

Il programma finale adotta un **modello di apprendimento misto** che combina 60 ore di formazione online asincrona con 60 ore di formazione di persona durante tre seminari di mobilità internazionale (Germania, Belgio, Italia). La fase online rafforza gli standard professionali ed etici dei partecipanti, mentre la formazione in loco si concentra sul miglioramento delle strategie pratiche di orientamento e sulla promozione dell'apprendimento istituzionale. Gli argomenti principali includono i quadri di riferimento per la migrazione e l'istruzione e la formazione professionale, gli strumenti di orientamento professionale, il supporto interculturale e linguistico, gli approcci informati sui traumi e la progettazione sostenibile dei servizi One-Stop-Shop.

Questo programma contribuisce a migliorare la qualità dell'orientamento professionale per i TCN e a promuovere un approccio europeo condiviso ai percorsi professionali inclusivi e basati sulle competenze.

# Indice dei contenuti

<b>Introduzione.....</b>	<b>3</b>
<b>Struttura del programma di formazione.....</b>	<b>3</b>
<b>Modulo1: Comprendere il contesto, il quadro giuridico dell'IFP e l'orientamento professionale .....</b>	<b>4</b>
Pre-formazione online per la sessione 1.....	4
Sessione in loco – Germania (20 Ore).....	6
<b>Modulo2: Competenza interculturale, supporto linguistico e implementazione di uno sportello unico .....</b>	<b>7</b>
Pre-formazione online per la sessione 2.....	7
Sessione in loco – Belgio (20 Ore).....	8
<b>Modulo3: Salute mentale, motivazione e strategie pratiche One-Stop-Shop.....</b>	<b>9</b>
Pre-formazione online per la sessione 3.....	10
Sessione in loco – Italia (20 Ore).....	11
<b>Conclusioni .....</b>	<b>12</b>

# Programma di sviluppo delle capacità per gli operatori che supportano i TCN nei servizi One-Stop-Shop

## Introduzione

Questo programma di formazione è stato progettato per dotare gli operatori delle conoscenze e delle competenze necessarie per guidare i cittadini di Paesi terzi (TCN) verso l'istruzione e la formazione professionale (VET) attraverso servizi one-stop-shop. Date le barriere identificate nel rapporto di mappatura Go2VET e durante le consultazioni Peer-to-peer Go2VET - tra cui le sfide legali, linguistiche, finanziarie e strutturali - questo programma segue un approccio di apprendimento misto.

Gli operatori di sette Paesi (Svezia, Italia, Germania, Belgio, Spagna, Cipro e Grecia) parteciperanno a sessioni preparatorie online seguite da una formazione in loco in diverse località. Il programma promuove la condivisione delle conoscenze a livello transnazionale, lo scambio di buone pratiche e l'applicazione pratica di strategie per garantire che gli operatori possano indirizzare efficacemente i TCN verso opportunità di formazione che ne migliorino l'occupabilità.

**Obiettivo:** dotare gli operatori delle conoscenze e delle competenze necessarie per orientare i cittadini di Paesi terzi (TCN) verso l'istruzione e la formazione professionale (VET) attraverso servizi one-stop-shop.

**Approccio:** Una formazione mista che combina moduli online (basi teoriche) e sessioni in loco (apprendimento pratico e networking).

### Aree di apprendimento chiave:

- ❑ Principali barriere che impediscono ai TCN di accedere ai percorsi di formazione professionale e quadri giuridici dell'IFP
- ❑ Orientamento professionale e supporto all'occupabilità
- ❑ Competenza interculturale e approcci sensibili alle lingue per i migranti
- ❑ Salute mentale, motivazione e supporto psicosociale
- ❑ Implementazione e sostenibilità di uno sportello unico

**Impatto:** Rafforzare la **cooperazione transnazionale** e garantire che gli operatori possano fornire un supporto chiaro, strutturato ed efficace ai TCN che accedono all'istruzione e alla formazione professionale.

## Struttura del programma di formazione

### Pre-formazione online (moduli preparatori per il livellamento delle conoscenze)

Prima di ogni sessione in loco, i partecipanti si impegneranno in una fase di apprendimento online per prepararsi alla corrispondente sessione in loco, affrontando le lacune di conoscenze fondamentali e livellando la comprensione di tutti. Video interattivi, letture, quiz e forum di discussione multilingue permetteranno ai partecipanti di condividere esperienze e prepararsi alle attività in loco.

### Moduli di formazione in loco

I moduli di formazione in loco mirano a migliorare le capacità degli operatori dell'istruzione e della formazione professionale e degli addetti ai servizi.

sostenere i giovani TCN nell'accesso all'istruzione professionale e alle opportunità di carriera. Attraverso tre sessioni di formazione mirate in Germania, Belgio e Italia, gli operatori svilupperanno competenze e strategie pratiche per affrontare efficacemente le principali barriere incontrate dai TCN, come la lingua, l'integrazione culturale, l'orientamento professionale e il supporto psicosociale.

Ogni sessione è stata progettata per combinare la teoria con la pratica, promuovere l'apprendimento tra pari e la collaborazione tra Paesi, e rafforzare il modello One-Stop-Shop per l'orientamento professionale e i servizi di supporto.

## Modulo 1: Comprendere il contesto, il quadro giuridico dell'IFP e l'orientamento professionale

### Risultati dell'apprendimento

Al termine di questo modulo, i partecipanti saranno in grado di:

1. **Descrivere** le attuali tendenze migratorie e le barriere che i TCN incontrano nell'accesso ai sistemi di IFP in Europa.
2. **Identificare** i principali quadri giuridici e amministrativi relativi ai diritti dei TCN in materia di IFP, occupazione e integrazione.
3. **Spiegare** i processi di riconoscimento delle competenze e di convalida dell'apprendimento pregresso nei Paesi partner.
4. **Applicare** strumenti di orientamento alla carriera su misura per i TCN, tra cui il profiling delle competenze, la preparazione del CV e il coaching per i colloqui di lavoro.
5. **Valutare** le esigenze del mercato del lavoro locale e farle coincidere con le competenze e le aspirazioni dei TCN.
6. **Riconoscere** il ruolo delle istituzioni (ad esempio, centri per l'impiego, agenzie per il lavoro) e creare reti di riferimento efficaci per il sostegno alle TCN.

### Pre-formazione online per la sessione 1

#### Unità 1: Tendenze migratorie e quadro giuridico dell'IFP per i TCN (8 ore)

##### Obiettivi di apprendimento:

- Comprendere i modelli di migrazione e le sfide affrontate dai TCN nell'accesso all'istruzione e alla formazione professionale.
- Conoscere i quadri giuridici nazionali e dell'UE relativi ai diritti dei TCN all'accesso all'istruzione e alla formazione professionale.
- Acquisire conoscenze sul riconoscimento delle qualifiche e sui processi di validazione delle competenze e delle abilità.

##### Contenuto:

- 1.1. Introduzione agli obiettivi del progetto GO2VET e al programma di sviluppo delle capacità
- 1.2. Principali ostacoli che i TCN incontrano nell'accesso ai sistemi di IFP in Europa.
- 1.3. Quadri nazionali per l'IFP e l'accesso dei TCN all'IFP e all'apprendimento basato sul lavoro.
- 1.4. Analisi comparativa dei sistemi di riconoscimento delle qualifiche/competenze e delle competenze.

**Metodi:**

- Riunione di avvio (sincronia) per lanciare il programma di sviluppo delle capacità
- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di file PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la consultazione dei progetti
- Apprendimento autonomo attraverso la consultazione di presentazioni in PowerPoint con link a fonti ufficiali, testi giuridici, cifre e grafici, video, interviste, testimonianze.
- Apprendimento autonomo attraverso l'analisi di casi di studio

**Unità 2: orientamento professionale e supporto all'occupabilità (8 ore)****Obiettivi di apprendimento:**

- Comprendere gli strumenti di valutazione delle competenze e la loro corrispondenza con le esigenze del mercato del lavoro.
- Familiarizzare con le piattaforme digitali per l'orientamento professionale e la ricerca di lavoro.
- Affrontare i pregiudizi dei datori di lavoro e promuovere l'inclusione sul posto di lavoro.

**Contenuto:**

- 2.1. Metodologie e strumenti di orientamento professionale.
- 2.2. Scrittura del CV, preparazione ai colloqui e strategie di candidatura.
- 2.3. Accesso a stage e apprendistati.

**Metodi:**

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di file PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di risorse e ricerche aggiuntive da parte di enti nazionali.

**Unità 3: Networking istituzionale e collaborazione con One-Stop-Shop (4 ore)****Obiettivi di apprendimento:**

- Comprendere il ruolo dei servizi One-Stop-Shop nell'orientamento professionale dei TCN.
- Identificare gli attori istituzionali chiave (centri per l'impiego, enti di formazione, servizi pubblici per l'impiego e ONG).
- Esplorare le migliori pratiche di collaborazione transfrontaliera e le reti di supporto.

**Contenuto:**

- 3.1. Mappatura degli attori istituzionali e delle reti di supporto in ogni Paese.
- 3.2. Analisi dei modelli di collaborazione tra fornitori di IFP, datori di lavoro e ONG.
- 3.3. Introduzione alle piattaforme finanziate dall'UE per l'integrazione dei TCN.

**Metodi:**

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali

**Valutazione finale: Strumento di autovalutazione per riflettere il livello acquisito dai partecipanti e/o le lacune da colmare per essere pronti a partecipare attivamente alla sessione in loco.**

## **Sessione 1 - Germania (20 ore)**

**1-2-3 settembre 2025**

Focus: comprensione del contesto, quadro giuridico dell'IFP e orientamento professionale

### **Unità 1: Tendenze migratorie e quadro giuridico dell'IFP (6 ore)**

- Panoramica dei modelli migratori e della partecipazione dei TCN all'istruzione e alla formazione professionale.
- Diritti, obblighi e requisiti amministrativi dei TCN nei diversi sistemi di IFP.
- Processi di riconoscimento delle qualifiche e di validazione delle competenze.

Metodi: Interventi di esperti (avvocati, politici, ONG), studi di casi e analisi comparativa delle politiche.

### **Unità 2: Orientamento professionale e supporto all'occupabilità (10 ore)**

- Identificare le competenze e farle coincidere con le esigenze del mercato del lavoro.
- Fornisce indicazioni sulla stesura del CV, sulla preparazione dei colloqui e sulle domande di lavoro.
- Facilitare l'accesso a stage e apprendistati.
- Affrontare i pregiudizi dei datori di lavoro e promuovere l'inclusione sul posto di lavoro.

Metodi: Esercizi di gioco di ruolo, colloqui simulati e panel di interazione con i datori di lavoro.

### **Unità 3: Networking e collaborazione istituzionale (4 ore)**

- Comprendere il ruolo dei centri per l'impiego, degli enti di formazione e delle agenzie per il lavoro.
- Scambio di buone pratiche tra i Paesi partecipanti.
- Tavola rotonda interattiva con rappresentanti del settore privato.

### **Impatto previsto:**

- ☑ Una base di conoscenze condivisa sulle tendenze migratorie, sui quadri giuridici dell'IFP e sugli strumenti di orientamento professionale.
- ☑ Una solida comprensione dei servizi potenziali attraverso il modello One-Stop-Shop, che consente un impegno più profondo durante la fase in loco.
- ☑ Identificazione degli attori chiave e delle strategie di collaborazione per sostenere i percorsi di carriera delle TCN.

### **I prodotti da consegnare ai partecipanti:**

- ✓ Quiz di autovalutazione alla fine di ogni modulo.
- ✓ Sintesi del quadro giuridico comparativo (sviluppato in collaborazione).
- ✓ Piano d'azione personale per sostenere i TCN nel loro percorso di carriera.

# Modulo 2: Competenza interculturale competenza interculturale, supporto linguistico e implementazione dello sportello unico

## Risultati di apprendimento:

1. **Dimostrare** sensibilità interculturale e comunicazione inclusiva in contesti di orientamento professionale.
2. **Adattare** i metodi di consulenza per rispettare le diverse aspettative culturali, gli stili di apprendimento e le esperienze di migrazione.
3. **Incorporare** strumenti digitali e risorse per l'apprendimento delle lingue (ad esempio, il progetto IntegrAction) nelle pratiche di orientamento.
4. **Elaborare** strategie per ridurre le barriere linguistiche che ostacolano l'accesso dei TCN all'istruzione e alla formazione professionale.
5. **Descrivere** i modelli di One-Stop-Shop di successo e **tracciare la mappa delle** parti interessate coinvolte in un'efficace integrazione dei servizi.
6. **Elaborare** le prime bozze dei modelli di O-S-S adattati al contesto locale.

## Fase di preformazione online per la sessione 2

### Unità 1: Orientamento professionale inclusivo e consapevolezza culturale

#### (8 ore) Obiettivi di apprendimento:

- Identificare i pregiudizi e gli stereotipi culturali nell'orientamento professionale.
- Adattare gli approcci di consulenza alla carriera per soddisfare le esigenze dei diversi TCN.
- Acquisire conoscenze sulle migliori pratiche di integrazione interculturale.

#### Contenuto:

- Comprendere le barriere culturali nei percorsi di IFP.
- Strategie per creare fiducia e sensibilità culturale.
- Casi di studio su iniziative di supporto interculturale di successo.

#### Metodi:

- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo attraverso la consultazione di presentazioni in PowerPoint, con link a fonti ufficiali, testi giuridici, cifre, grafici e testimonianze.

### Unità 2: Strategie di supporto al linguaggio e alla comunicazione (8 ore)

#### Obiettivi di apprendimento:

- Sviluppare tecniche per integrare il supporto linguistico nell'orientamento professionale.
- Conoscere le piattaforme digitali per il supporto multilingue (ad esempio, IntegrAction).
- Pratica della comunicazione consultiva in contesti multilingue.

### **Contenuto:**

- Le barriere linguistiche e il loro impatto sullo sviluppo della carriera dei TCN.
- Uso pratico di strumenti e risorse linguistiche digitali (IntegrAction).
- Strategie di mentoring tra pari per una comunicazione efficace.

### **Metodi:**

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo attraverso la consultazione di presentazioni in PowerPoint, con link a fonti ufficiali, testi giuridici, cifre, grafici e testimonianze.

## **Unità 3: Progettazione di servizi one-stop-shop (4 ore)**

### **Obiettivi di apprendimento:**

- Comprendere come strutturare e gestire i servizi di orientamento One-Stop-Shop.
- Mappare le principali parti interessate e le istituzioni rilevanti per la collaborazione.
- Esplorare strategie intersettoriali per la fornitura di servizi efficaci.

### **Contenuto:**

- Modelli di One-Stop-Shop per l'orientamento professionale delle TCN.
- Mappatura delle parti interessate e creazione di reti.
- Progettazione di percorsi di servizio integrati per le TCN.

### **Metodi:**

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo tramite mappe interattive che si collegano a fonti ufficiali.
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PowerPoint e lista di controllo pratica.

**Valutazione finale: Strumento di autovalutazione per riflettere il livello acquisito dai partecipanti e/o le lacune da colmare per essere pronti a partecipare attivamente alla sessione in loco.**

## **Sessione 2 - Belgio (20 ore)**

**24-26 novembre 2025**

**Focus: Competenza interculturale, supporto linguistico e implementazione del One-Stop-Shop**

### **Unità 1: Orientamento professionale inclusivo e consapevolezza culturale (8 ore)**

- Comprendere e affrontare i pregiudizi culturali nell'orientamento professionale.
- Adattare gli approcci di consulenza professionale a contesti diversi.
- Casi di studio sulle sfide dell'integrazione interculturale.

Metodi: Workshop interattivi e attività di gruppo per la risoluzione dei problemi.

### Unità 2: Strategie di supporto linguistico e comunicativo (8 ore)

- Tecniche per integrare il supporto linguistico nell'orientamento professionale.
- Utilizzo delle risorse linguistiche digitali .
- Esercizi di gioco di ruolo in contesti di consulenza multilingue.

Metodi: attività pratiche, tutoraggio tra pari e strumenti tecnologici.

### Unità 3: Progettazione del servizio One-Stop-Shop (4 ore)

- Capire come strutturare e gestire i servizi di orientamento one-stop-shop.
- Mappare le istituzioni e le parti interessate per una collaborazione intersettoriale.

Metodi: Analisi di casi di studio e simulazioni di progettazione di servizi.

### Impatto previsto:

- ☑ Gli operatori acquisiranno una solida base di competenza culturale e strategie di supporto linguistico.
- ☑ I partecipanti conosceranno gli strumenti digitali per i servizi di consulenza multilingue.
- ☑ Ogni partecipante avrà una bozza di piano per l'implementazione dei servizi One-Stop-Shop nel proprio contesto locale.

### Prodotti da consegnare ai partecipanti:

- ✓ Quiz di autovalutazione dopo ogni modulo.
- ✓ Mappatura delle parti interessate e bozza di progettazione del servizio.
- ✓ Rapporto di collaborazione tra pari sulle migliori pratiche di orientamento interculturale.

## Modulo 3: Salute mentale, motivazione e strategie pratiche del One-Stop-Shop

### Risultati dell'apprendimento

Al termine di questo modulo, i partecipanti saranno in grado di:

1. **Riconoscere** i segni di traumi, stress e problemi di salute mentale che influenzano la partecipazione dei TCN alla formazione.
2. **Sviluppare** approcci informati sui traumi e indirizzare le TCN a servizi di supporto psicosociale adeguati.
3. **Progettare** strategie motivazionali, compresi percorsi di tutoraggio, che promuovano la persistenza nei percorsi di IFP.
4. **Facilitare le** reti di sostegno tra pari che migliorano l'appartenenza e l'integrazione sociale dei TCN.
5. **Creare** piani d'azione localizzati per implementare o migliorare i servizi O-S-S nelle loro istituzioni.
6. **Valutare i** modelli di sostenibilità per i servizi di orientamento O-S-S e definire le fasi per un radicamento istituzionale a lungo termine.

## Pre-formazione online per la Sessione 3

L'obiettivo di questa fase di pre-formazione è quello di dotare gli operatori delle conoscenze e degli strumenti necessari per sostenere i TCN nel superamento delle barriere psicosociali e favorire la motivazione a lungo termine attraverso il modello One-Stop-Shop.

### Unità e contenuti online:

#### Unità1: Introduzione all'orientamento professionale e al supporto psicosociale informati dal trauma

##### (8 ore) Obiettivi di apprendimento:

- Identificare l'impatto del trauma e dello stress sull'apprendimento e sullo sviluppo della carriera.
- Imparare le strategie di base per fornire supporto psicosociale e rinvio ai servizi di salute mentale.
- Comprendere il ruolo degli operatori dell'IFP nella costruzione della resilienza delle TCN.

##### Contenuto:

- Riconoscere le barriere legate al trauma e alla salute mentale nei percorsi TCN.
- Costruire la fiducia e creare ambienti di apprendimento sicuri.
- Mappare i servizi di salute mentale e i meccanismi di riferimento in ogni Paese.

##### Metodi:

- Apprendimento autonomo tramite presentazioni in power-point
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo tramite presentazioni interattive

#### Unità 2: Strategie di motivazione e coinvolgimento per i TCN nell'IFP (8 ore)

##### Obiettivi di apprendimento:

- Imparare le strategie per promuovere la motivazione e l'impegno a lungo termine nei percorsi di carriera.
- Comprendere come implementare programmi di mentorship all'interno del modello One-Stop-Shop.
- Esplorare il ruolo delle reti di supporto tra pari per incrementare la partecipazione alle TCN.

##### Contenuto:

- Tecniche di coaching motivazionale e strategie di definizione degli obiettivi.
- Creare programmi di tutoraggio tra pari e gruppi di sostegno.
- Promuovere l'inclusione sociale attraverso iniziative comunitarie.

##### Metodi:

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video

- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo tramite presentazione in powerpoint e link a riferimenti ufficiali.

### Unità 3: Riflessione e pianificazione dell'azione localizzata (4 ore)

#### Obiettivi di apprendimento:

- Rivedere e consolidare i risultati dell'apprendimento dei moduli precedenti.
- Esplorare quadri e strumenti per lo sviluppo di strategie One-Stop-Shop (OSS) localizzate.
- Identificare le componenti fondamentali di partenariati sostenibili e di una pianificazione dei servizi a lungo termine.

#### Contenuto:

- **Lezioni chiave dei moduli 1-2.**
  - **Elaborazione di strategie locali per il sostegno alla salute mentale nei sistemi di IFP.** (Breve panoramica sui motivi per cui la salute mentale è importante nei percorsi di IFP, soprattutto per i TCN, e su come gli operatori non specializzati possono identificare i bisogni e attivare strategie di supporto di base utilizzando le risorse locali).
- **Costruire partenariati per un supporto e un monitoraggio continui. Introduzione** al valore della cooperazione locale nel modello One-Stop-Shop, con indicazioni sulla mappatura dei soggetti interessati a livello locale, sulla definizione di obiettivi condivisi e sulla creazione di semplici processi di monitoraggio.

#### Metodi:

- Apprendimento autonomo tramite esercitazioni video
- Apprendimento autonomo tramite consultazione di PDF
- Apprendimento autonomo attraverso la fornitura di fonti ufficiali
- Apprendimento autonomo attraverso la consultazione di presentazioni in PowerPoint, con link a fonti ufficiali, testi giuridici, cifre, grafici e testimonianze.
- Modulo di autovalutazione con scale di competenza e domande di riflessione.

**Valutazione finale: Strumento di autovalutazione per riflettere il livello acquisito dai partecipanti e/o le lacune da colmare per essere pronti a partecipare attivamente alla sessione in loco.**

## Sessione 3 - Italia (20 ore)

**24-27 febbraio 2026**

**Focus: Salute mentale, motivazione e strategie pratiche di sportello unico**

### Unità 1: Orientamento professionale e supporto psicosociale informati dal trauma (8 ore)

- Identificare le barriere legate allo stress e ai traumi nei percorsi di carriera.
- Sviluppare strategie di resilienza per le TCN.
- Meccanismi di riferimento per la salute mentale e il sostegno sociale.

Metodi: Sessioni di formazione con professionisti della salute mentale, studi di casi e discussioni tra pari.

### Unità 2: Strategie di motivazione e coinvolgimento (8 ore)

- Come promuovere la motivazione a lungo termine nei percorsi di carriera delle TCN.
- Implementazione di programmi di tutoraggio nell'orientamento IFP.
- Ruolo delle reti di supporto tra pari e dell'inclusione sociale.

Metodi: Tecniche di coinvolgimento pratico, gruppi di discussione e pianificazione dell'azione.

### Unità 3: Riflessione finale e pianificazione dell'azione (4 ore)

- Revisione dei punti chiave del programma di formazione.
- Sviluppo di piani d'azione localizzati per l'attuazione nell'istituto di ciascun partecipante.
- Tavola rotonda conclusiva sui modelli di sostenibilità per i servizi one-stop-shop.

### Impatto previsto:

- 📄 Gli operatori arriveranno in loco con **una solida conoscenza dell'orientamento professionale e del supporto alla salute mentale informati sui traumi.**
- 📄 I partecipanti **avranno sviluppato strategie per migliorare la motivazione e l'impegno delle TCN** attraverso il mentoring tra pari e le reti comunitarie.
- 📄 Ogni team nazionale disporrà di **bozze iniziali di piani d'azione localizzati** per implementare sistemi di supporto One-Stop-Shop per le TCN.

### Prodotti da consegnare ai partecipanti:

- ✓ Quiz di autovalutazione per ogni modulo.
- ✓ Bozza del piano d'azione per il servizio One-Stop-Shop della propria istituzione.
- ✓ Rapporto di collaborazione tra pari con raccomandazioni sulle migliori pratiche.

## Conclusioni

Questo programma di formazione CB assicura che gli operatori acquisiscano sia le conoscenze teoriche che le competenze pratiche in materia:

- ✓ Comprendere le tendenze migratorie e i quadri giuridici dell'IFP.
- ✓ Fornire orientamento professionale e supporto all'occupabilità.
- ✓ Implementare metodi di consulenza interculturali e sensibili alle lingue.
- ✓ Affrontare le barriere psicosociali e di salute mentale.
- ✓ Progettare e sostenere servizi one-stop-shop per le TCN.

Integrando l'apprendimento online e in loco in Germania, Belgio e Italia, questo programma promuove una solida rete internazionale di professionisti formati, pronti a guidare i TCN verso la formazione professionale e l'occupazione sostenibile in tutta Europa attraverso i One-Stop-Shop.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for young migrants

## FORMATION POUR LES OPÉRATEURS QUI ASSISTENT LES CITOYENS DE PAYS TIERS DANS LES SERVICES DE GUICHET UNIQUE

VERSION FRANÇAISE

AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710

WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4



[www.go2vetproject.eu](http://www.go2vetproject.eu)

## RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Ce document présente la version finale du **programme de renforcement des capacités GO2VET**, développé conjointement par les partenaires du projet pour renforcer les compétences professionnelles des travailleurs des services publics/ONG et des tuteurs/mentors de l'EFP qui soutiennent les jeunes ressortissants de pays tiers (TCN) en Europe. Répondant au besoin de services d'orientation inclusifs et coordonnés, le programme est conçu pour doter les professionnels de première ligne des connaissances, des outils et de la sensibilité interculturelle nécessaires pour fonctionner efficacement au sein des modèles d'aide à la carrière des guichets uniques (OSS).

Le processus de développement a suivi une approche collaborative et itérative, à partir d'un projet de structure du programme de formation comprenant des modules d'apprentissage, des compétences cibles et des résultats escomptés. Les boucles de rétroaction avec les partenaires ont permis d'élaborer et d'affiner les **modules d'apprentissage en ligne** et les **programmes des séminaires sur place**, afin de garantir la pertinence contextuelle et l'applicabilité transnationale.

Le programme final adopte **un modèle d'apprentissage mixte** combinant 60 heures de formation en ligne asynchrone et 60 heures de formation en personne au cours de trois séminaires de mobilité internationale (Allemagne, Belgique, Italie). La phase en ligne renforce les normes professionnelles et éthiques des participants, tandis que la formation sur place se concentre sur l'amélioration des stratégies d'orientation pratiques et la promotion de l'apprentissage institutionnel. Les principaux thèmes abordés sont les cadres de la migration et de la formation professionnelle, les outils d'orientation professionnelle, le soutien interculturel et linguistique, les approches tenant compte des traumatismes et la conception durable des services des guichets uniques.

Ce programme contribue à améliorer la qualité de l'orientation professionnelle des RCT et à favoriser une approche européenne commune des parcours professionnels inclusifs et fondés sur les compétences.

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>Structure du programme de formation</b> .....	<b>3</b>
<b>Module 1 : Comprendre le contexte, le cadre juridique de l'EFP et l'orientation professionnelle</b> .....	<b>4</b>
Phase de préformation en ligne pour la session 1.....	4
Session sur site 1 - Allemagne (20 heures).....	6
<b>Module 2 : Compétence interculturelle, soutien linguistique et mise en place d'un guichet unique</b> .....	<b>7</b>
Phase de préformation en ligne pour la session 2.....	8
Session 2 sur site - Belgique (20 heures).....	9
<b>Module 3 : Santé mentale, motivation et stratégies pratiques de guichet unique</b> .....	<b>10</b>
Phase de préformation en ligne pour la session 3.....	11
Session sur place 3 - Italie (20 heures).....	13
<b>Conclusions</b> .....	<b>14</b>

# Programme de renforcement des capacités pour les opérateurs qui soutiennent les TCN dans les services de guichet unique

## Introduction

Ce programme de formation est conçu pour doter les opérateurs des connaissances et des compétences nécessaires pour guider les ressortissants de pays tiers (TCN) vers l'enseignement et la formation professionnels (VET) par le biais de services de guichet unique. Compte tenu des obstacles identifiés dans le rapport de cartographie Go2VET ainsi que lors des consultations Go2VET entre pairs - y compris les défis juridiques, linguistiques, financiers et structurels - ce programme suit une approche d'apprentissage mixte.

Les opérateurs de sept pays (Suède, Italie, Allemagne, Belgique, Espagne, Chypre et Grèce) participeront à des sessions préparatoires en ligne suivies d'une formation sur place dans différents endroits. Le programme favorise le partage des connaissances transnationales, l'échange des meilleures pratiques et l'application pratique des stratégies afin que les opérateurs puissent orienter efficacement les RCT vers des possibilités de formation qui améliorent leur employabilité.

**Objectif :** doter les opérateurs des connaissances et des compétences nécessaires pour orienter les ressortissants de pays tiers (TCN) vers l'enseignement et la formation professionnels (EFP) grâce à des services de guichet unique.

**Approche :** Une formation mixte combinant des modules en ligne (bases théoriques) et des sessions sur site (apprentissage pratique et mise en réseau).

### Domaines d'apprentissage clés :

- Principaux obstacles empêchant les TCN d'accéder aux voies de formation professionnelle et aux cadres juridiques de l'EFP
- Orientation professionnelle et soutien à l'employabilité
- Compétence interculturelle et approches linguistiques pour les migrants
- Santé mentale, motivation et soutien psychosocial
- Mise en place d'un guichet unique et durabilité

**Impact :** Renforcer la **coopération transnationale** et veiller à ce que les opérateurs puissent apporter un soutien clair, structuré et efficace aux RCT accédant à l'EFP.

## Structure du programme de formation

**Phase de préformation en ligne (modules préparatoires pour la mise à niveau des connaissances)**

Avant chaque session sur place, les participants s'engageront dans une phase d'apprentissage en ligne pour se préparer à la session sur place correspondante en comblant les lacunes dans

les connaissances de base et en améliorant la compréhension de tous. Des vidéos interactives, des lectures, des quiz et des forums de discussion multilingues permettront aux participants de partager leurs expériences et de se préparer aux activités sur place.

### **Modules de formation sur site**

Les modules de formation sur site visent à renforcer la capacité des opérateurs de l'EFPP et des travailleurs des services qui aident les jeunes ressortissants de pays tiers à accéder à l'enseignement professionnel et aux opportunités de carrière. Grâce à trois sessions de formation ciblées en Allemagne, en Belgique et en Italie, les opérateurs développeront des compétences pratiques et des stratégies pour surmonter efficacement les principaux obstacles rencontrés par les jeunes ressortissants étrangers, tels que la langue, l'intégration culturelle, l'orientation professionnelle et le soutien psychosocial.

Chaque session est conçue pour combiner théorie et pratique, favoriser l'apprentissage par les pairs et la collaboration entre pays, et renforcer le modèle de guichet unique pour l'orientation professionnelle et les services de soutien.

## **Module 1 : Comprendre le contexte, le cadre juridique de l'EFPP et l'orientation professionnelle**

### **Résultats de l'apprentissage**

A la fin de ce module, les participants seront capables de :

1. **Décrire les** tendances actuelles en matière de migration et les obstacles auxquels les RCT sont confrontés pour accéder aux systèmes d'EFPP dans toute l'Europe.
2. **Identifier les** principaux cadres juridiques et administratifs relatifs aux droits des ressortissants de pays tiers en matière de formation professionnelle, d'emploi et d'intégration.
3. **Expliquer** les processus de reconnaissance des compétences et de validation des acquis dans les pays partenaires.
4. **Appliquer des** outils d'orientation professionnelle adaptés aux TCN, y compris l'établissement de profils de compétences, la préparation de CV et l'accompagnement lors d'entretiens d'embauche.
5. **Évaluer les** besoins du marché du travail local et les faire correspondre aux compétences et aux aspirations des ressortissants de pays tiers.
6. **Reconnaître le** rôle des institutions (par exemple, les centres de carrière, les agences pour l'emploi) et mettre en place des réseaux d'orientation efficaces pour le soutien aux RCT.

### **Phase de préformation en ligne pour la session 1**

**Unité 1 : Tendances migratoires et cadre juridique de l'EFPP pour les pays tiers (8 heures)**

**Objectifs d'apprentissage :**

- Comprendre les schémas de migration et les difficultés rencontrées par les ressortissants de pays tiers pour accéder à l'enseignement et à la formation professionnels.
- Se familiariser avec les cadres juridiques nationaux et de l'UE relatifs aux droits d'accès à l'EFP des ressortissants de pays tiers.
- Comprendre les processus de reconnaissance des qualifications et de validation des compétences et des aptitudes.

#### **Contenu :**

- 1.1. Introduction aux objectifs du projet GO2VET et au programme de renforcement des capacités
- 1.2. Principaux obstacles rencontrés par les RCT dans l'accès aux systèmes d'EFP en Europe.
- 1.3. Cadres nationaux pour l'EFP et l'accès des RCT à l'EFP et à l'apprentissage par le travail.
- 1.4. Analyse comparative des qualifications / compétences et des systèmes de reconnaissance des compétences.

#### **Méthodes :**

- Réunion de lancement (synchronie) pour lancer le programme de renforcement des capacités
- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via la consultation de fichiers PDF
- Apprentissage à son propre rythme via la consultation sur les résultats du projet
- Apprentissage à son rythme via une consultation de présentations PowerPoint avec des liens vers des sources officielles, des textes juridiques, des chiffres et des graphiques, des vidéos, des interviews et des témoignages.
- Apprentissage à son rythme par l'analyse d'études de cas

### **Unité 2 : Orientation professionnelle et soutien à l'employabilité (8 heures)**

#### **Objectifs d'apprentissage :**

- Comprendre les outils d'évaluation des compétences et les faire correspondre aux besoins du marché du travail.
- Se familiariser avec les plateformes numériques d'orientation professionnelle et de recherche d'emploi.
- Lutter contre les préjugés des employeurs et promouvoir l'inclusion sur le lieu de travail.

#### **Contenu :**

- 2.1. Méthodes et outils d'orientation professionnelle.
- 2.2. Rédaction de CV, préparation aux entretiens et stratégies de candidature.
- 2.3. Accès aux stages et aux apprentissages.

#### **Méthodes :**

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via la consultation de fichiers PDF

- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de ressources et de recherches supplémentaires de la part d'entités nationales

### **Unité 3 : Mise en réseau des institutions et collaboration avec les guichets uniques (4 heures)**

#### **Objectifs d'apprentissage :**

- Comprendre le rôle des guichets uniques dans l'orientation professionnelle des TCN.
- Identifier les acteurs institutionnels clés (centres de carrière, prestataires de formation, services publics de l'emploi et ONG).
- Explorer les meilleures pratiques en matière de collaboration transfrontalière et de réseaux de soutien.

#### **Contenu :**

- 3.1. Cartographie des acteurs institutionnels et des réseaux de soutien dans chaque pays.
- 3.2. Analyse des modèles de collaboration entre les prestataires d'EFPP, les employeurs et les ONG.
- 3.3. Introduction aux plateformes financées par l'UE pour l'intégration des réseaux transeuropéens.

#### **Méthodes :**

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles

**Évaluation finale : Outil d'auto-évaluation pour refléter le niveau acquis par les participants et/ou les lacunes à combler afin d'être prêt à participer activement à la session sur site.**

### **Session sur site 1 - Allemagne (20 heures)**

**1-2-3 septembre 2025**

Focus : comprendre le contexte, le cadre juridique de l'EFPP et l'orientation professionnelle

#### **Unité 1 : Tendances migratoires et cadre juridique de l'EFPP (6 heures)**

- Vue d'ensemble des schémas migratoires et de la participation des ressortissants de pays tiers à l'EFPP.
- Droits, obligations et exigences administratives pour les RCT dans les différents systèmes d'EFPP.
- Processus de reconnaissance des qualifications et de validation des compétences.

Méthodes : Discussions d'experts (juristes, décideurs politiques, ONG), études de cas et analyse politique comparative.

## Unité 2 : Orientation professionnelle et soutien à l'employabilité (10 heures)

- Identifier les compétences et les faire correspondre aux besoins du marché du travail.
- Fournir des conseils sur la rédaction d'un CV, la préparation d'un entretien et les candidatures à un emploi.
- Faciliter l'accès aux stages et aux apprentissages.
- Lutter contre les préjugés des employeurs et promouvoir l'inclusion sur le lieu de travail.

Méthodes : Exercices de jeux de rôle, simulations d'entretiens et panels d'interaction avec les employeurs.

## Unité 3 : Mise en réseau et collaboration institutionnelle (4 heures)

- Comprendre le rôle des centres de carrière, des prestataires de formation et des agences pour l'emploi.
- Échange de bonnes pratiques entre les pays participants.
- Des tables rondes interactives avec des représentants du secteur privé.

### Impact attendu :

- Une base de connaissances partagée sur les tendances migratoires, les cadres juridiques de l'EFPP et les outils d'orientation professionnelle.
- Une bonne compréhension des services potentiels par le biais du modèle de guichet unique, permettant un engagement plus approfondi lors de la phase sur place.
- Identification des acteurs clés et des stratégies de collaboration pour soutenir les parcours professionnels des RCT.

### Produits livrables pour les participants :

- ✓ Quiz d'auto-évaluation à la fin de chaque module.
- ✓ Résumé du cadre juridique comparatif (élaboré en collaboration).
- ✓ Plan d'action personnel pour soutenir les TCN dans leur parcours professionnel.

## Module 2 : Compétence interculturelle, soutien linguistique et mise en place d'un guichet unique

### Résultats de l'apprentissage :

1. **Faire preuve de** sensibilité interculturelle et de communication inclusive dans des contextes d'orientation professionnelle.
2. **Adapter les** méthodes de conseil pour respecter la diversité des attentes culturelles, des styles d'apprentissage et des expériences migratoires.
3. **Intégrer des** outils numériques et des ressources d'apprentissage des langues (par exemple, le projet IntegrAction) dans les pratiques d'orientation.

4. **Concevoir des** stratégies pour atténuer les barrières linguistiques qui entravent l'accès des RCT à l'EFPP.
5. **Décrire** les modèles réussis de guichets uniques et **dresser la liste des** parties prenantes impliquées dans l'intégration efficace des services.
6. **Rédiger les** premières ébauches de modèles d'O-S-S adaptés à leur contexte local.

## Phase de préformation en ligne pour la session 2

### Unité 1 : Orientation professionnelle inclusive et sensibilisation culturelle (8 heures)

#### Objectifs d'apprentissage :

- Identifier les préjugés culturels et les stéréotypes dans l'orientation professionnelle.
- Adapter les approches de conseil en matière de carrière pour répondre aux besoins de divers TCN.
- Découvrez les meilleures pratiques en matière d'intégration interculturelle.

#### Contenu :

- Comprendre les barrières culturelles dans les parcours de formation professionnelle.
- Stratégies pour instaurer la confiance et la sensibilité culturelle.
- Études de cas sur des initiatives de soutien interculturel réussies.

#### Méthodes :

- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son rythme via la consultation de présentations PowerPoint, avec des liens vers des sources officielles, des textes juridiques, des chiffres, des graphiques et des témoignages.

### Unité 2 : Stratégies de soutien à la langue et à la communication (8 heures)

#### Objectifs d'apprentissage :

- Développer des techniques pour intégrer le soutien linguistique dans l'orientation professionnelle.
- Se familiariser avec les plateformes numériques de soutien multilingue (par exemple, IntegrAction).
- Pratique de la communication consultative dans des contextes multilingues.

#### Contenu :

- Les barrières linguistiques et leur impact sur le développement de la carrière des RCT.
- Utilisation pratique des outils et ressources linguistiques numériques (IntegrAction).

- Stratégies de mentorat par les pairs pour une communication efficace.

#### **Méthodes :**

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son rythme via la consultation de présentations PowerPoint, avec des liens vers des sources officielles, des textes juridiques, des chiffres et des graphiques et des témoignages.

### **Unité 3 : Conception d'un service à guichet unique (4 heures)**

#### **Objectifs d'apprentissage :**

- Comprendre comment structurer et gérer les services d'orientation du guichet unique.
- Dresser la liste des principales parties prenantes et des institutions concernées en vue d'une collaboration.
- Explorer les stratégies intersectorielles pour une prestation de services efficace.

#### **Contenu :**

- Modèles de guichets uniques pour l'orientation professionnelle des RCT.
- Cartographie des parties prenantes et mise en place d'un réseau.
- Concevoir des parcours de services intégrés pour les TCN.

#### **Méthodes :**

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son propre rythme grâce à des cartes interactives reliées à des sources officielles
- Apprentissage à son rythme via une consultation PowerPoint et une liste de contrôle pratique

**Évaluation finale : Outil d'auto-évaluation pour refléter le niveau acquis par les participants et/ou les lacunes à combler afin d'être prêt à participer activement à la session sur site.**

## **Session 2 sur site - Belgique (20 heures)**

**24-26 novembre 2025**

**Focus : Compétence interculturelle, soutien linguistique et mise en place d'un guichet unique**

**Unité 1 : Orientation professionnelle inclusive et sensibilisation culturelle (8 heures)**

- Comprendre et traiter les préjugés culturels dans l'orientation professionnelle.
- Adapter les approches d'orientation professionnelle à des contextes divers.
- Études de cas sur les défis de l'intégration interculturelle.

Méthodes : Ateliers interactifs et activités de résolution de problèmes en groupe.

### **Unité 2 : Stratégies de soutien au langage et à la communication (8 heures)**

- Techniques d'intégration du soutien linguistique dans l'orientation professionnelle.
- Utiliser des ressources linguistiques numériques .
- Exercices de jeux de rôles dans des contextes de conseil multilingue.

Méthodes : activités pratiques, mentorat par les pairs et outils technologiques.

### **Unité 3 : Conception d'un service de guichet unique (4 heures)**

- Comprendre comment structurer et gérer les services d'orientation à guichet unique.
- Dresser la liste des institutions et des parties prenantes concernées par la collaboration intersectorielle.

Méthodes : Analyse d'études de cas et simulations de conception de services.

### **Impact attendu :**

- Les opérateurs acquièrent une base solide en matière de compétence culturelle et de stratégies de soutien linguistique.
- Les participants se familiariseront avec les outils numériques pour les services de conseil multilingues.
- Chaque participant disposera d'un projet de plan pour la mise en œuvre de services de guichet unique dans son contexte local.

### **Produits livrables pour les participants :**

- ✓ Des quiz d'auto-évaluation après chaque module.
- ✓ Cartographie des parties prenantes et projet de conception de services.
- ✓ Rapport de collaboration entre pairs sur les meilleures pratiques en matière d'orientation interculturelle.

## **Module 3 : Santé mentale, motivation et stratégies pratiques de guichet unique**

### **Résultats de l'apprentissage**

A la fin de ce module, les participants seront capables de :

1. **Reconnaître les** signes de traumatisme, de stress et de problèmes de santé mentale affectant la participation des TCN à la formation.

2. **Élaborer des** approches tenant compte des traumatismes et orienter les TCN vers des services de soutien psychosocial appropriés.
3. **Concevoir des** stratégies de motivation, y compris des parcours de mentorat, qui favorisent la persévérance dans les parcours d'EFPP.
4. **Faciliter les** réseaux de soutien par les pairs qui renforcent l'appartenance et l'intégration sociale des TCN.
5. **Créer des** plans d'action localisés pour mettre en œuvre ou améliorer les services d'O-S-S dans leurs institutions.
6. **Évaluer les** modèles de durabilité pour les services d'orientation O-S-S et définir les étapes pour un ancrage institutionnel à long terme.

## **Phase de préformation en ligne pour la session 3**

L'objectif de cette phase de préformation est de doter les opérateurs des connaissances et des outils nécessaires pour aider les TCN à surmonter les barrières psychosociales et à encourager la motivation à long terme grâce au modèle de guichet unique.

### **Unités et contenu en ligne :**

#### **Unité 1 : Introduction à l'orientation professionnelle et au soutien psychosocial tenant compte des traumatismes (8 heures)**

##### **Objectifs d'apprentissage :**

- Identifier l'impact des traumatismes et du stress sur l'apprentissage et le développement de carrière.
- Apprendre des stratégies de base pour apporter un soutien psychosocial et orienter les patients vers des services de santé mentale.
- Comprendre le rôle des opérateurs d'EFPP dans le renforcement de la résilience des RCT.

##### **Contenu :**

- Reconnaître les traumatismes et les obstacles liés à la santé mentale dans les parcours TCN.
- Instaurer la confiance et créer des environnements d'apprentissage sûrs.
- Cartographie des services de santé mentale et des mécanismes d'orientation dans chaque pays.

##### **Méthodes :**

- Apprentissage à son propre rythme par le biais de présentations PowerPoint
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son propre rythme grâce à des présentations interactives

#### **Unité 2 : Stratégies de motivation et d'engagement pour les RCT dans l'EFPP (8 heures)**

### Objectifs d'apprentissage :

- Apprendre des stratégies pour favoriser la motivation et l'engagement à long terme dans les parcours professionnels.
- Comprendre comment mettre en œuvre des programmes de mentorat dans le cadre du modèle de guichet unique.
- Étudier le rôle des réseaux de soutien par les pairs dans la stimulation de la participation au RCT.

### Contenu :

- Techniques de coaching motivationnel et stratégies de fixation d'objectifs.
- Créer des programmes de mentorat par les pairs et des groupes de soutien.
- Promouvoir l'inclusion sociale par le biais d'initiatives communautaires.

### Méthodes :

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF
- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son rythme via une présentation Powerpoint et des liens vers des références officielles

## Unité 3 : Réflexion et planification d'actions localisées (4 heures)

### Objectifs d'apprentissage :

- Examiner et consolider les acquis des modules précédents.
- Explorer les cadres et les outils permettant d'élaborer des stratégies de guichets uniques localisés.
- Identifier les éléments essentiels des partenariats durables et de la planification des services à long terme.

### Contenu :

- **Récapitulation des leçons clés des modules 1-2.**
  - **Élaboration de stratégies locales pour le soutien de la santé mentale dans les systèmes d'EFP.** (Bref aperçu des raisons pour lesquelles la santé mentale est importante dans les parcours d'EFP, en particulier pour les TCN, et de la manière dont les opérateurs non spécialisés peuvent identifier les besoins et activer des stratégies de soutien de base en utilisant les ressources locales).
- **Création de partenariats pour un soutien et un suivi continus. Introduction à la valeur de la coopération locale dans le modèle de guichet unique, avec des conseils sur la cartographie des parties prenantes au niveau local, la définition d'objectifs communs et la mise en place de processus de suivi simples.**

### Méthodes :

- Apprentissage à son propre rythme grâce à des tutoriels vidéo
- Apprentissage à son rythme via une consultation PDF

- Apprentissage à son propre rythme grâce à la mise à disposition de sources officielles
- Apprentissage à son rythme via la consultation de présentations PowerPoint, avec des liens vers des sources officielles, des textes juridiques, des chiffres et des graphiques et des témoignages.
- Formulaire d'auto-évaluation avec des échelles de compétence et des questions de réflexion.

**Évaluation finale : Outil d'auto-évaluation pour refléter le niveau acquis par les participants et/ou les lacunes à combler afin d'être prêt à participer activement à la session sur site.**

## **Session sur place 3 - Italie (20 heures)**

**24-27 février 2026**

**Focus : Santé mentale, motivation et stratégies pratiques de guichet unique**

### **Unité 1 : Orientation professionnelle et soutien psychosocial tenant compte des traumatismes (8 heures)**

- Identifier les obstacles liés au stress et aux traumatismes dans les parcours professionnels.
- Développer des stratégies de renforcement de la résilience pour les RCT.
- Mécanismes d'orientation pour la santé mentale et l'aide sociale.

Méthodes : Séances de formation avec des professionnels de la santé mentale, études de cas et discussions entre pairs.

### **Unité 2 : Motivation et stratégies d'engagement (8 heures)**

- Comment favoriser la motivation à long terme dans les parcours de carrière des RCT.
- Mise en œuvre de programmes de mentorat dans le cadre de l'orientation de l'EFP.
- Rôle des réseaux de soutien par les pairs et de l'inclusion sociale.

Méthodes : Techniques pratiques d'engagement, panels de discussion et planification d'actions.

### **Unité 3 : Réflexion finale et plan d'action (4 heures)**

- Examen des principaux points à retenir du programme de formation.
- Développement de plans d'action localisés pour la mise en œuvre dans l'institution de chaque participant.
- Table ronde de clôture sur les modèles de durabilité pour les services de guichet unique.

**Impact attendu :**

- Les opérateurs arriveront à la session sur site avec une **solide compréhension de l'orientation professionnelle et du soutien à la santé mentale tenant compte des traumatismes.**
- Les participants auront **développé des stratégies pour renforcer la motivation et l'engagement des RCT** par le biais du mentorat par les pairs et des réseaux communautaires.
- Chaque équipe nationale disposera de **premières ébauches de plans d'action localisés** pour mettre en œuvre des systèmes de soutien aux guichets uniques pour les TCN.

#### **Produits livrables pour les participants :**

- ✓ Quiz d'auto-évaluation pour chaque module.
- ✓ Rédiger un plan d'action pour le service de guichet unique de leur institution.
- ✓ Rapport de collaboration par les pairs avec des recommandations de meilleures pratiques.

## **Conclusions**

Ce programme de formation CB garantit que les opérateurs acquièrent à la fois des connaissances théoriques et des compétences pratiques :

- ✓ Comprendre les tendances migratoires et les cadres juridiques de l'EFP.
- ✓ Fournir une orientation professionnelle et un soutien à l'employabilité.
- ✓ Mise en œuvre de méthodes de conseil interculturelles et sensibles aux langues.
- ✓ S'attaquer à la santé mentale et aux obstacles psychosociaux.
- ✓ Concevoir et maintenir des services de guichet unique pour les RCT.

En intégrant l'apprentissage en ligne et sur site en Allemagne, en Belgique et en Italie, ce programme favorise la création d'un solide réseau international de professionnels formés, prêts à guider les TCN vers la formation professionnelle et l'emploi durable dans toute l'Europe par l'intermédiaire des guichets uniques.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for young migrants

## SCHULUNG FÜR MITARBEITER, DIE DRITTSTAATSANGEHÖRIGE AN ZENTRALEN ANLAUFSTELLEN BETREUEN

DEUTSCHE VERSION

AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710

WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4



## KURZFASSUNG

Dieses Dokument stellt die endgültige Version des **GO2VET Capacity Building Programms** vor, das von den Projektpartnern gemeinsam entwickelt wurde, um die beruflichen Kompetenzen von Mitarbeitern öffentlicher/NGO-Dienstleistungen und Berufsbildungstutoren/-mentoren, die junge Drittstaatsangehörige in Europa unterstützen, zu stärken. Als Antwort auf den Bedarf an integrativen und koordinierten Beratungsdiensten wurde das Programm entwickelt, um Fachleute an vorderster Front mit dem Wissen, den Werkzeugen und der interkulturellen Sensibilität auszustatten, die erforderlich sind, um innerhalb von One-Stop-Shop (OSS)-Berufsberatungsmodellen effektiv zu arbeiten.

Der Entwicklungsprozess folgte einem kooperativen und iterativen Ansatz, ausgehend von einem Entwurf der Struktur des Schulungsprogramms mit Lernmodulen, Zielkompetenzen und erwarteten Ergebnissen. Feedbackschleifen mit den Partnern führten zur Ausarbeitung und Verfeinerung sowohl der **E-Learning-Module** als auch der **Seminarpläne vor Ort**, um kontextuelle Relevanz und transnationale Anwendbarkeit zu gewährleisten.

Das endgültige Programm basiert auf einem **Blended-Learning-Modell**, das 60 Stunden asynchrones Online-Training mit 60 Stunden Präsenztraining während dreier internationaler Mobilitätsseminare (Deutschland, Belgien, Italien) kombiniert. Die Online-Phase stärkt die beruflichen und ethischen Standards der Teilnehmer, während sich die Schulung vor Ort auf die Verbesserung der praktischen Beratungsstrategien und die Förderung des institutionellen Lernens konzentriert. Zu den Kernthemen gehören Migrations- und Berufsbildungsrahmenbedingungen, Berufsberatungsinstrumente, interkulturelle und sprachliche Unterstützung, traumainformierte Ansätze und die nachhaltige Gestaltung von One-Stop-Shop-Diensten.

Dieses Programm trägt dazu bei, die Qualität der Berufsberatung für TCNs zu verbessern und einen gemeinsamen europäischen Ansatz für integrative und kompetenzbasierte Berufswege zu fördern.

# Inhaltsübersicht

<b>Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>Struktur des Ausbildungsprogramms</b> .....	<b>3</b>
<b>Modul 1: Verstehen des Kontexts, des rechtlichen Rahmens der Berufsbildung und der Berufsberatung</b> .....	<b>4</b>
Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 1.....	4
Vor-Ort-Sitzung 1 - Deutschland (20 Stunden).....	6
<b>Modul 2: Interkulturelle Kompetenz, sprachliche Unterstützung und Einführung einer zentralen Anlaufstelle</b> .....	<b>7</b>
Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 2.....	8
Vor-Ort-Sitzung 2 - Belgien (20 Stunden).....	9
<b>Modul 3: Psychische Gesundheit, Motivation und praktische One-Stop-Shop-Strategien</b> ..	<b>10</b>
Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 3.....	10
Vor-Ort-Sitzung 3 - Italien (20 Stunden).....	12
<b>Schlussfolgerungen</b> .....	<b>13</b>

# Programm zum Aufbau von Kapazitäten für Betreiber, die TCNs bei One-Stop-Shop-Diensten unterstützen

## Einführung

Dieses Schulungsprogramm soll die Akteure mit dem notwendigen Wissen und den Kompetenzen ausstatten, um Drittstaatsangehörige (TCNs) durch One-Stop-Shop-Dienste in die berufliche Aus- und Weiterbildung zu führen. Angesichts der im Go2VET-Mapping-Bericht und während der Go2VET-Peer-to-Peer-Konsultationen identifizierten Hindernisse - einschließlich rechtlicher, sprachlicher, finanzieller und struktureller Herausforderungen - folgt dieses Programm einem Blended-Learning-Ansatz.

Betreiber aus sieben Ländern (Schweden, Italien, Deutschland, Belgien, Spanien, Zypern und Griechenland) werden an Online-Vorbereitungssitzungen teilnehmen, gefolgt von Schulungen vor Ort an verschiedenen Orten. Das Programm fördert den länderübergreifenden Wissensaustausch, den Austausch bewährter Praktiken und die praktische Anwendung von Strategien, um sicherzustellen, dass die Betreiber TCNs effektiv zu Ausbildungsmöglichkeiten führen können, die ihre Beschäftigungsfähigkeit verbessern.

**Ziel:** Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten, um Drittstaatsangehörige über eine zentrale Anlaufstelle an die berufliche Bildung heranzuführen.

**Ansatz:** Ein gemischtes Training, das Online-Module (theoretische Grundlagen) und Vor-Ort-Sitzungen (praktisches Lernen und Networking) kombiniert.

### Wichtige Lernbereiche:

- Haupthindernisse für den Zugang von TCNs zu Berufsbildungswegen und rechtlichen Rahmenbedingungen in der Berufsbildung
- Berufsberatung und Unterstützung der Beschäftigungsfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz und sprachensible Ansätze für Migranten
- Psychische Gesundheit, Motivation und psychosoziale Unterstützung
- Umsetzung aus einer Hand & Nachhaltigkeit

**Auswirkungen:** Stärkung der **länderübergreifenden Zusammenarbeit** und Sicherstellung, dass die Akteure klare, strukturierte und wirksame Unterstützung für TCNs bieten können, die Zugang zur Berufsbildung haben.

## Struktur des Ausbildungsprogramms

### Online-Phase vor der Ausbildung (vorbereitende Module zur Angleichung der Kenntnisse)

Vor jeder Vor-Ort-Sitzung nehmen die Teilnehmer an einer Online-Lernphase teil, um sich auf die entsprechende Vor-Ort-Sitzung vorzubereiten, indem sie grundlegende Wissenslücken schließen und das Verständnis für alle Beteiligten verbessern. Interaktive Videos, Lektüre, Quizfragen und mehrsprachige Diskussionsforen ermöglichen den Teilnehmern den Erfahrungsaustausch und die Vorbereitung auf die Aktivitäten vor Ort.

## Schulungsmodule vor Ort

Die Vor-Ort-Schulungsmodule zielen darauf ab, die Kapazitäten von Berufsbildungsanbietern und Dienstleistern zu verbessern, die junge TCNs beim Zugang zu beruflicher Bildung und Karrieremöglichkeiten unterstützen. Im Rahmen von drei gezielten Schulungen in Deutschland, Belgien und Italien werden die Akteure praktische Fähigkeiten und Strategien entwickeln, um die wichtigsten Hindernisse, mit denen TCNs konfrontiert sind, wie Sprache, kulturelle Integration, Berufsberatung und psychosoziale Unterstützung, wirksam anzugehen.

Jede Sitzung ist darauf ausgerichtet, Theorie mit praktischer Anwendung zu verbinden, Peer-Learning und länderübergreifende Zusammenarbeit zu fördern und das One-Stop-Shop-Modell für Berufsberatung und Unterstützungsdienste zu stärken.

# Modul 1: Verstehen des Kontexts, des rechtlichen Rahmens der Berufsbildung und der Berufsberatung

## Lernergebnisse

Am Ende dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:

1. **Beschreiben Sie die** aktuellen Migrationstrends und die Hindernisse, denen sich TCNs beim Zugang zu den Berufsbildungssystemen in Europa gegenübersehen.
2. **Ermittlung der** wichtigsten rechtlichen und administrativen Rahmenbedingungen in Bezug auf die Rechte von Drittstaatsangehörigen in den Bereichen Berufsbildung, Beschäftigung und Integration.
3. **Erläutern** Sie die Prozesse der Anerkennung von Kompetenzen und der Validierung früherer Lernleistungen in den Partnerländern.
4. **Anwendung von** Berufsberatungsinstrumenten, die auf TCNs zugeschnitten sind, einschließlich der Erstellung von Kompetenzprofilen, der Vorbereitung von Lebensläufen und des Coachings bei Vorstellungsgesprächen.
5. **Bewertung des** lokalen Arbeitsmarktbedarfs und Abgleich mit den Fähigkeiten und Wünschen der TCNs.
6. **Erkennen Sie die** Rolle von Institutionen (z. B. Karrierezentren, Arbeitsagenturen) und bauen Sie effektive Verweisungsnetzwerke für TCN-Unterstützung auf.

## Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 1

**Einheit 1: Migrationstrends und rechtlicher Rahmen der Berufsbildung für TCNs" (8 Stunden)**

### **Lernziele:**

- Verstehen der Migrationsmuster und der Herausforderungen, denen sich TCNs beim Zugang zur beruflichen Bildung gegenübersehen.

- Vertrautmachen mit dem EU- und nationalen Rechtsrahmen in Bezug auf die Rechte von TCNs auf Zugang zur Berufsbildung
- Gewinnen Sie Einblicke in die Anerkennung von Qualifikationen sowie in die Verfahren zur Validierung von Kompetenzen und Fähigkeiten.

#### **Inhalt:**

- 1.1. Einführung in die Ziele des GO2VET-Projekts und das Programm zum Aufbau von Kapazitäten
- 1.2. Haupthindernisse für TCNs beim Zugang zu den Berufsbildungssystemen in Europa.
- 1.3. Nationale Rahmen für die Berufsbildung und den Zugang von TCNs zur Berufsbildung und zum berufsbezogenen Lernen.
- 1.4. Vergleichende Analyse der Systeme zur Anerkennung von Qualifikationen/Kompetenzen und Fähigkeiten.

#### **Methoden:**

- Auftaktsitzung (Synchronisation) zum Start des Programms für den Kapazitätsaufbau
- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium durch Abfrage von PDF-Dateien
- Selbstgesteuertes Lernen durch Konsultation von Projektleistungen
- Selbstgesteuertes Lernen über PowerPoint-Präsentationen mit Links zu offiziellen Quellen, Rechtstexten, Zahlen und Grafiken, Videos, Interviews, Zeugenaussagen
- Selbstgesteuertes Lernen mittels Fallstudienanalyse

### **Einheit 2: Berufsberatung und Unterstützung der Beschäftigungsfähigkeit (8 Stunden)**

#### **Lernziele:**

- Kenntnis der Instrumente zur Bewertung von Qualifikationen und deren Abgleich mit den Anforderungen des Arbeitsmarktes.
- Vertrautmachen mit digitalen Plattformen zur Berufsberatung und Stellensuche.
- Auseinandersetzung mit Vorurteilen der Arbeitgeber und Förderung der Integration am Arbeitsplatz.

#### **Inhalt:**

- 2.1. Methoden und Instrumente der Berufsberatung.
- 2.2. Verfassen von Lebensläufen, Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche und Bewerbungsstrategien.
- 2.3. Zugang zu Praktika und Lehrstellen.

#### **Methoden:**

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium durch Abfrage von PDF-Dateien
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen und Forschung von nationalen Einrichtungen

### **Einheit 3: Institutionelle Vernetzung und One-Stop-Shop-Zusammenarbeit (4 Stunden)**

#### **Lernziele:**

- die Rolle der One-Stop-Shop-Dienste bei der Berufsberatung für TCNs zu verstehen.
- Ermittlung der wichtigsten institutionellen Akteure (Karrierezentren, Ausbildungsanbieter, öffentliche Arbeitsverwaltungen und NRO).
- Erkundung bewährter Verfahren für die grenzüberschreitende Zusammenarbeit und Unterstützungsnetze.

#### **Inhalt:**

- 3.1. Kartierung der institutionellen Akteure und Unterstützungsnetze in jedem Land.
- 3.2. Analyse von Kooperationsmodellen zwischen Berufsbildungsanbietern, Arbeitgebern und NROs.
- 3.3. Einführung in EU-finanzierte Plattformen für die TCN-Integration.

#### **Methoden:**

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen

**Abschließende Bewertung: Selbsteinschätzungsinstrument, um das erreichte Niveau der Teilnehmer und/oder die zu schließenden Lücken zu reflektieren, damit sie bereit sind, aktiv an der Vor-Ort-Sitzung teilzunehmen.**

## **Vor-Ort-Sitzung 1 - Deutschland (20 Stunden)**

**1-2-3 September 2025**

Schwerpunkt: Verständnis des Kontextes, rechtlicher Rahmen der Berufsbildung und Berufsberatung

### **Einheit 1: Migrationstrends und rechtlicher Rahmen der Berufsbildung (6 Stunden)**

- Überblick über die Migrationsmuster und die Beteiligung von Drittstaatsangehörigen an der beruflichen Bildung.
- Rechte, Pflichten und administrative Anforderungen für TCNs in verschiedenen Berufsbildungssystemen.
- Verfahren zur Anerkennung von Qualifikationen und zur Validierung von Fähigkeiten.

Methoden: Expertengespräche (Juristen, politische Entscheidungsträger, NRO), Fallstudien und vergleichende politische Analysen.

### **Einheit 2: Berufsberatung und Unterstützung der Beschäftigungsfähigkeit (10 Stunden)**

- Ermittlung von Qualifikationen und Abgleich mit den Bedürfnissen des Arbeitsmarktes.

- Beratung beim Verfassen von Lebensläufen, bei der Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche und bei Bewerbungen.
- Erleichterung des Zugangs zu Praktika und Lehrstellen.
- Auseinandersetzung mit Vorurteilen der Arbeitgeber und Förderung der Integration am Arbeitsplatz.

Methoden: Rollenspiele, simulierte Vorstellungsgespräche und Gesprächsrunden mit Arbeitgebern.

### Einheit 3: Netzwerkarbeit und institutionelle Zusammenarbeit (4 Stunden)

- Verständnis der Rolle von Karrierezentren, Ausbildungsanbietern und Arbeitsagenturen.
- Austausch bewährter Verfahren zwischen den teilnehmenden Ländern.
- Interaktive Rundtischgespräche mit Vertretern aus dem Privatsektor.

#### Erwartete Auswirkungen:

- Eine gemeinsame Wissensbasis über Migrationstrends, rechtliche Rahmenbedingungen für die Berufsbildung und Instrumente der Berufsberatung.
- Ein solides Verständnis der potenziellen Dienstleistungen im Rahmen des One-Stop-Shop-Modells, das ein tieferes Engagement während der Vor-Ort-Phase ermöglicht.
- Identifizierung von Schlüsselakteuren und Kooperationsstrategien zur Unterstützung der beruflichen Laufbahn von TCNs.

#### Aufgaben für die Teilnehmer:

- ✓ Quiz zur Selbsteinschätzung am Ende jedes Moduls.
- ✓ Zusammenfassung des vergleichenden Rechtsrahmens (in Zusammenarbeit entwickelt).
- ✓ Persönlicher Aktionsplan zur Unterstützung von TCNs auf ihrem Karriereweg.

## Modul 2: Interkulturelle Kompetenz, sprachliche Unterstützung und Einführung einer zentralen Anlaufstelle

#### Lernergebnisse:

1. Interkulturelle Sensibilität und integrative Kommunikation in Berufsberatungskontexten **demonstrieren**.
2. **Anpassung der** Beratungsmethoden an die unterschiedlichen kulturellen Erwartungen, Lernstile und Migrationserfahrungen.
3. **Einbindung** digitaler Werkzeuge und Sprachlernressourcen (z. B. IntegrAction-Projekt) in die Beratungspraxis.
4. **Entwicklung von** Strategien zum Abbau von Sprachbarrieren, die den Zugang von TCNs zur Berufsbildung behindern.

5. **Beschreiben Sie** erfolgreiche One-Stop-Shop-Modelle und **stellen Sie die** an einer effektiven Dienstleistungsintegration beteiligten Akteure **dar**.
6. **Entwerfen** Sie erste Entwürfe von O-S-S-Modellen, die an ihren lokalen Kontext angepasst sind.

## Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 2

### Einheit 1: Inklusive Berufsberatung und kulturelles Bewusstsein (8 Stunden)

#### Lernziele:

- Kulturelle Vorurteile und Stereotypen in der Berufsberatung zu erkennen.
- Anpassung des Berufsberatungskonzepts an die Bedürfnisse der verschiedenen TCNs.
- Gewinnen Sie Einblicke in bewährte Verfahren zur interkulturellen Integration.

#### Inhalt:

- Kulturelle Barrieren in der Berufsbildung verstehen.
- Strategien zum Aufbau von Vertrauen und kultureller Sensibilität.
- Fallstudien über erfolgreiche Initiativen zur interkulturellen Unterstützung.

#### Methoden:

- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen
- Lernen im Selbststudium über eine PowerPoint-Präsentation mit Links zu offiziellen Quellen, Rechtstexten, Zahlen und Grafiken sowie Zeugenaussagen.

### Einheit 2: Strategien zur Unterstützung von Sprache und Kommunikation (8 Stunden)

#### Lernziele:

- Entwicklung von Techniken zur Einbindung der Sprachförderung in die Berufsberatung.
- Vertrautheit mit digitalen Plattformen zur mehrsprachigen Unterstützung (z. B. IntegrAction).
- Praxis der beratenden Kommunikation in mehrsprachigen Kontexten.

#### Inhalt:

- Sprachbarrieren und ihre Auswirkungen auf die berufliche Entwicklung von TCNs.
- Praktische Nutzung digitaler Sprachwerkzeuge und Ressourcen (IntegrAction).
- Peer-Mentoring-Strategien für eine effektive Kommunikation.

#### Methoden:

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen

- Lernen im Selbststudium über eine PowerPoint-Präsentation mit Links zu offiziellen Quellen, Rechtstexten, Zahlen und Grafiken sowie Zeugenaussagen.

### **Einheit 3: Gestaltung von Dienstleistungen aus einer Hand (4 Stunden)**

#### **Lernziele:**

- Verstehen, wie man One-Stop-Shop-Beratungsdienste strukturiert und verwaltet.
- Erfassung der wichtigsten Interessengruppen und der für die Zusammenarbeit relevanten Institutionen.
- Erkundung sektorübergreifender Strategien für eine wirksame Dienstleistungserbringung.

#### **Inhalt:**

- One-Stop-Shop-Modelle für die TCN-Berufsberatung.
- Kartierung der Interessengruppen und Aufbau von Netzwerken.
- Gestaltung integrierter Dienstleistungspfade für TCNs.

#### **Methoden:**

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen
- Selbstgesteuertes Lernen über interaktive Karten, die auf offizielle Quellen verweisen
- Selbststudium durch PowerPoint-Konsultation und praktische Checkliste

**Abschließende Bewertung: Selbsteinschätzungsinstrument, um das erreichte Niveau der Teilnehmer und/oder die zu schließenden Lücken zu reflektieren, damit sie bereit sind, aktiv an der Vor-Ort-Sitzung teilzunehmen.**

### **Vor-Ort-Sitzung 2 - Belgien (20 Stunden)**

**24-26 November 2025**

**Schwerpunkt: Interkulturelle Kompetenz, Sprachförderung und One-Stop-Shop-Implementierung**

#### **Einheit 1: Inklusiver Berufsberatung und kulturelles Bewusstsein (8 Stunden)**

- Verständnis und Umgang mit kulturellen Vorurteilen in der Berufsberatung.
- Anpassung von Berufsberatungskonzepten an unterschiedliche Hintergründe.
- Fallstudien zu den Herausforderungen der interkulturellen Integration.

Methoden: Interaktive Workshops und problemlösende Gruppenaktivitäten.

#### **Einheit 2: Strategien zur Unterstützung von Sprache und Kommunikation (8 Stunden)**

- Techniken zur Einbindung der Sprachförderung in die Berufsberatung.
- Nutzung digitaler Sprachressourcen .

- Rollenspiele in mehrsprachigen Beratungskontexten.

Methoden: Praktische Aktivitäten, Peer-Mentoring und technikgestützte Tools.

### Einheit 3: Gestaltung von One-Stop-Shop-Dienstleistungen (4 Stunden)

- Verstehen, wie man One-Stop-Shop-Beratungsdienste strukturiert und betreibt.
- Kartierung der relevanten Institutionen und Akteure für eine sektorübergreifende Zusammenarbeit.

Methoden: Analyse von Fallstudien und Simulationen der Dienstleistungsgestaltung.

### Erwartete Auswirkungen:

- Die Teilnehmer erhalten eine solide Grundlage in kultureller Kompetenz und Strategien zur Sprachförderung.
- Die Teilnehmer werden mit digitalen Tools für mehrsprachige Beratungsdienste vertraut sein.
- Jeder Teilnehmer verfügt über einen Planentwurf für die Umsetzung von One-Stop-Shop-Diensten in seinem lokalen Umfeld.

### Aufgaben für die Teilnehmer:

- ✓ Quiz zur Selbstbeurteilung nach jedem Modul.
- ✓ Stakeholder-Mapping und Entwurf eines Dienstleistungsdesigns.
- ✓ Bericht über bewährte Praktiken für interkulturelle Beratung in Peer-Zusammenarbeit.

## Modul 3: Psychische Gesundheit, Motivation und praktische One-Stop-Shop-Strategien

### Lernergebnisse

Am Ende dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:

1. Anzeichen von Trauma, Stress und psychischen Problemen zu **erkennen**, die die Teilnahme von TCNs an der Ausbildung beeinträchtigen.
2. **Entwicklung** traumainformierter Ansätze und Überweisung von TCNs an geeignete psychosoziale Unterstützungsdienste.
3. **Entwicklung von** Motivationsstrategien, einschließlich Mentorenprogrammen, die den Verbleib in der Berufsbildung fördern.
4. **Erleichterung von** Peer-Support-Netzwerken, die die Zugehörigkeit und soziale Integration von TCNs fördern.
5. **Erstellung** lokaler Aktionspläne zur Umsetzung oder Verbesserung von O-S-S-Diensten in ihren Einrichtungen.
6. **Bewertung von** Nachhaltigkeitsmodellen für O-S-S-Beratungsdienste und Festlegung von Schritten zur langfristigen institutionellen Verankerung.

### Online-Vorbereitungsphase für Sitzung 3

Ziel dieser Vorschulungsphase ist es, den Betreibern das Wissen und die Instrumente an die Hand zu geben, mit denen sie TCN bei der Überwindung psychosozialer Hindernisse unterstützen und die langfristige Motivation durch das One-Stop-Shop-Modell fördern können.

### **Online-Einheiten und Inhalte:**

#### **Einheit1: Einführung in die traumabezogene Berufsberatung und psychosoziale Unterstützung (8 Stunden)**

##### **Lernziele:**

- Erkennen der Auswirkungen von Trauma und Stress auf das Lernen und die berufliche Entwicklung.
- Erlernen grundlegender Strategien zur psychosozialen Unterstützung und Überweisung an psychosoziale Dienste.
- Verstehen der Rolle der Berufsbildungsakteure beim Aufbau der Widerstandsfähigkeit von TCNs.

##### **Inhalt:**

- Erkennen von Trauma und psychischen Barrieren in TCN-Pfaden.
- Vertrauen aufbauen und ein sicheres Lernumfeld schaffen.
- Kartierung der psychosozialen Dienste und Überweisungsmechanismen in jedem Land.

##### **Methoden:**

- Selbstgesteuertes Lernen über Power-Point-Präsentationen
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen
- Selbstgesteuertes Lernen über interaktive Präsentationen

#### **Einheit 2: Motivations- und Engagementstrategien für TCNs in der Berufsbildung (8 Stunden)**

##### **Lernziele:**

- Erlernen Sie Strategien zur Förderung der langfristigen Motivation und des Engagements in der beruflichen Laufbahn.
- Verstehen, wie Mentorenprogramme im Rahmen des One-Stop-Shop-Modells umgesetzt werden können.
- Untersuchung der Rolle von Peer-Support-Netzwerken bei der Förderung der Teilnahme an TCN.

##### **Inhalt:**

- Motivations-Coaching-Techniken und Zielsetzungsstrategien.
- Einrichtung von Peer-Mentoring-Programmen und Selbsthilfegruppen.
- Förderung der sozialen Eingliederung durch gemeinschaftsbasierte Initiativen.

### Methoden:

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen
- Selbststudium mittels Powerpoint-Präsentation und Links zu offiziellen Referenzen

### Einheit 3: Reflexion und lokale Aktionsplanung (4 Stunden)

#### Lernziele:

- Überprüfung und Festigung der Lernergebnisse aus früheren Modulen.
- Erkundung von Rahmenbedingungen und Instrumenten für die Entwicklung lokaler One-Stop-Shop (OSS)-Strategien.
- Ermittlung von Kernkomponenten nachhaltiger Partnerschaften und langfristiger Dienstleistungsplanung.

#### Inhalt:

- **Zusammenfassung der wichtigsten Lektionen aus den Modulen 1-2.**
  - **Erarbeitung lokaler Strategien zur Unterstützung der psychischen Gesundheit innerhalb der Berufsbildungssysteme.** (Kurzer Überblick darüber, warum psychische Gesundheit in der Berufsbildung wichtig ist, insbesondere für TCNs, und wie nicht spezialisierte Akteure Bedürfnisse erkennen und grundlegende Unterstützungsstrategien mit lokalen Ressourcen aktivieren können).
- **Aufbau von Partnerschaften für laufende Unterstützung und Überwachung.** Einführung in den Wert der lokalen Zusammenarbeit im One-Stop-Shop-Modell, mit Anleitungen zur Erfassung relevanter Akteure auf lokaler Ebene, zur Festlegung gemeinsamer Ziele und zur Einrichtung einfacher Überwachungsprozesse.

#### Methoden:

- Selbstgesteuertes Lernen über Video-Tutorials
- Lernen im Selbststudium über PDF-Konsultation
- Selbstgesteuertes Lernen durch Bereitstellung von offiziellen Quellen
- Lernen im Selbststudium über eine PowerPoint-Präsentation mit Links zu offiziellen Quellen, Rechtstexten, Zahlen und Grafiken sowie Zeugenaussagen.
- Selbsteinschätzungsbogen mit Kompetenzskalen und Reflexionsfragen.

**Abschließende Bewertung: Selbsteinschätzungsinstrument, um das erreichte Niveau der Teilnehmer und/oder die zu schließenden Lücken zu reflektieren, damit sie bereit sind, aktiv an der Vor-Ort-Sitzung teilzunehmen.**

### Vor-Ort-Sitzung 3 - Italien (20 Stunden)

24-27 Februar 2026

## Schwerpunkt: Psychische Gesundheit, Motivation und praktische Strategien der zentralen Anlaufstelle

### Einheit 1: Traumabezogene Berufsberatung und psychosoziale Unterstützung (8 Stunden)

- Identifizierung von stress- und traumabedingten Hindernissen in der beruflichen Laufbahn.
- Entwicklung von Strategien zur Stärkung der Resilienz für TCNs.
- Überweisungsmechanismen für psychische Gesundheit und soziale Unterstützung.

Methoden: Schulungssitzungen mit Fachleuten aus dem Bereich der psychischen Gesundheit, Fallstudien und Diskussionen unter Gleichaltrigen.

### Einheit 2: Motivation und Engagementstrategien (8 Stunden)

- Wie kann die Langzeitmotivation in TCN-Karrierpfaden gefördert werden?
- Umsetzung von Mentorenprogrammen in der Berufsbildungsberatung.
- Die Rolle von Peer-Unterstützungsnetzen und sozialer Eingliederung.

Methoden: Praktische Engagementtechniken, Diskussionsrunden und Aktionsplanung.

### Einheit 3: Abschließende Reflexion und Aktionsplanung (4 Stunden)

- Rückblick auf die wichtigsten Erkenntnisse aus dem Schulungsprogramm.
- Entwicklung von lokalen Aktionsplänen für die Umsetzung in den Einrichtungen der einzelnen Teilnehmer.
- Abschließendes Rundtischgespräch über Nachhaltigkeitsmodelle für One-Stop-Shop-Dienste.

### Erwartete Auswirkungen:

- Die Teilnehmer werden mit einem **soliden Verständnis von traumabezogener Berufsberatung und psychologischer Unterstützung** in die Vor-Ort-Sitzung gehen.
- Die Teilnehmer werden **Strategien entwickelt** haben, **um die Motivation und das Engagement von TCN** durch Peer-Mentoring und Gemeinschaftsnetzwerke **zu verbessern**.
- Jedes Länderteam wird über **erste Entwürfe von lokalisierten Aktionsplänen** zur Umsetzung von One-Stop-Shop-Unterstützungssystemen für TCNs verfügen.

### Aufgaben für die Teilnehmer:

- ✓ Quiz zur Selbsteinschätzung für jedes Modul.
- ✓ Entwurf eines Aktionsplans für den One-Stop-Shop-Dienst ihrer Einrichtung.
- ✓ Bericht über die Peer-Zusammenarbeit mit Empfehlungen für bewährte Verfahren.

## Schlussfolgerungen

Dieses CB-Schulungsprogramm gewährleistet, dass die Bediener sowohl theoretische Kenntnisse als auch praktische Fertigkeiten erwerben:

- ✓ Verständnis der Migrationstrends und des rechtlichen Rahmens der Berufsbildung.
- ✓ Bereitstellung von Berufsberatung und Unterstützung bei der Beschäftigungsfähigkeit.
- ✓ Umsetzung interkultureller, sprachsensibler Beratungsmethoden.
- ✓ Umgang mit psychischen und psychosozialen Hindernissen.
- ✓ Entwicklung und Aufrechterhaltung von One-Stop-Shop-Diensten für TCNs.

Durch die Integration von Online- und Vor-Ort-Lernen in Deutschland, Belgien und Italien fördert dieses Programm ein robustes internationales Netzwerk von geschulten Fachleuten, die bereit sind, TCNs durch One-Stop-Shops in ganz Europa in Richtung Berufsausbildung und nachhaltige Beschäftigung zu führen.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for **young migrants**

## FORMACIÓN PARA LOS OPERADORES QUE ASISTEN A LOS CIUDADANOS DE TERCEROS PAÍSES EN LOS SERVICIOS DE VENTANILLA ÚNICA

VERSIÓN EN ESPAÑOL

AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710

WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4



[www.go2vetproject.eu](http://www.go2vetproject.eu)

## RESUMEN EJECUTIVO

Este entregable presenta la versión final del **Programa de Desarrollo de Capacidades GO2VET**, desarrollado conjuntamente por los socios del proyecto para reforzar las competencias profesionales de los trabajadores de los servicios públicos/ONG y de los tutores/mentores de EFP que apoyan a los jóvenes nacionales de terceros países (NTP) en Europa. En respuesta a la necesidad de unos servicios de orientación integradores y coordinados, el programa está diseñado para dotar a los profesionales de primera línea de los conocimientos, las herramientas y la sensibilidad intercultural necesarios para operar con eficacia dentro de los modelos de apoyo a la carrera profesional de la ventanilla única.

El proceso de desarrollo siguió un enfoque colaborativo e iterativo, partiendo de un borrador de la estructura del programa de formación que incluía módulos de aprendizaje, competencias objetivo y resultados esperados. Los circuitos de retroalimentación con los socios permitieron elaborar y perfeccionar tanto los **módulos de aprendizaje electrónico** como **los programas de los seminarios presenciales**, garantizando la pertinencia contextual y la aplicabilidad transnacional.

El programa final adopta un **modelo de aprendizaje mixto** que combina 60 horas de formación en línea asíncrona con 60 horas de formación presencial durante tres seminarios de movilidad internacional (Alemania, Bélgica e Italia). La fase en línea refuerza los estándares profesionales y éticos de los participantes, mientras que la formación presencial se centra en mejorar las estrategias prácticas de orientación y promover el aprendizaje institucional. Entre los temas principales se incluyen los marcos de migración y EFP, las herramientas de orientación profesional, el apoyo intercultural y lingüístico, los enfoques informados sobre traumas y el diseño sostenible de los servicios de One-Stop-Shop.

Este programa contribuye a elevar la calidad de la orientación profesional de los TCN y a fomentar un enfoque europeo compartido de los itinerarios profesionales inclusivos y basados en las competencias.

# Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Estructura del programa de formación</b> .....	<b>3</b>
<b>Módulo 1: Comprender el contexto, el marco jurídico de la EFP y la orientación profesional</b>	
<b>4</b>	
Fase de formación previa en línea para la sesión 1.....	4
Sesión in situ 1 - Alemania (20 horas).....	6
<b>Módulo 2: Competencia intercultural, apoyo lingüístico y aplicación de la ventanilla única</b>	<b>7</b>
Fase de formación previa en línea para la sesión 2.....	7
Sesión in situ 2 - Bélgica (20 horas).....	9
<b>Módulo 3: Salud mental, motivación y estrategias prácticas de ventanilla única</b> .....	<b>10</b>
Fase de formación previa en línea para la sesión 3.....	10
Sesión in situ 3 - Italia (20 horas).....	12
<b>Conclusiones</b> .....	<b>13</b>

# Programa de desarrollo de capacidades para operadores que apoyan a los TCN en los servicios de ventanilla única

## Introducción

Este programa de formación está diseñado para dotar a los operadores de los conocimientos y competencias necesarios para orientar a los nacionales de terceros países (NTP) hacia la educación y formación profesionales (EFP) a través de servicios de ventanilla única. Dadas las barreras identificadas en el informe de mapeo de Go2VET, así como durante las consultas entre pares de Go2VET -incluidos los retos legales, lingüísticos, financieros y estructurales- este programa sigue un enfoque de aprendizaje combinado.

Operadores de siete países (Suecia, Italia, Alemania, Bélgica, España, Chipre y Grecia) participarán en sesiones preparatorias en línea seguidas de formación in situ en distintos lugares. El programa fomenta la puesta en común de conocimientos transnacionales, el intercambio de buenas prácticas y la aplicación práctica de estrategias para garantizar que los operadores puedan orientar eficazmente a los NTP hacia oportunidades de formación que mejoren su empleabilidad.

**Objetivo:** dotar a los operadores de los conocimientos y competencias necesarios para orientar a los nacionales de terceros países (NTP) hacia la educación y formación profesionales (EFP) a través de servicios de ventanilla única.

**Enfoque:** Una formación mixta que combina módulos en línea (fundamentos teóricos) y sesiones presenciales (aprendizaje práctico y creación de redes).

### Áreas clave de aprendizaje:

- Principales obstáculos que impiden a los TCN acceder a las vías de formación profesional y a los marcos jurídicos de la EFP
- Orientación profesional y apoyo a la empleabilidad
- Competencia intercultural y enfoques lingüísticos para inmigrantes
- Salud mental, motivación y apoyo psicosocial
- Implantación y sostenibilidad de la ventanilla única

**Impacto:** Reforzar la **cooperación transnacional** y garantizar que los operadores puedan prestar un apoyo claro, estructurado y eficaz a los NTP que acceden a la EFP.

## Estructura del programa de formación

### Fase de formación previa en línea (módulos preparatorios para nivelar conocimientos)

Antes de cada sesión presencial, los participantes realizarán una fase de aprendizaje en línea para prepararse para la sesión presencial correspondiente, abordando las lagunas de conocimientos básicos y nivelando la comprensión entre todos. Vídeos interactivos, lecturas, cuestionarios y foros de debate multilingües permitirán a los participantes compartir experiencias y prepararse para las actividades in situ.

## Módulos de formación in situ

Los módulos de formación in situ tienen como objetivo mejorar la capacidad de los operadores de EFP y los trabajadores de servicios que apoyan a los jóvenes TCN en el acceso a la educación profesional y las oportunidades de carrera. A través de tres sesiones de formación centradas en Alemania, Bélgica e Italia, los operadores desarrollarán habilidades prácticas y estrategias para abordar eficazmente las barreras clave a las que se enfrentan los TCN, como el idioma, la integración cultural, la orientación profesional y el apoyo psicosocial.

Cada sesión está diseñada para combinar la teoría con la práctica, fomentar el aprendizaje entre iguales y la colaboración entre países, y reforzar el modelo de ventanilla única para la orientación profesional y los servicios de apoyo.

# Módulo 1: Comprender el contexto, el marco jurídico de la EFP y la orientación profesional

## Resultados del aprendizaje

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

1. **Describir** las tendencias migratorias actuales y las barreras a las que se enfrentan los TCN para acceder a los sistemas de EFP en toda Europa.
2. **Identificar** los principales marcos jurídicos y administrativos relacionados con los derechos de los TCN en la EFP, el empleo y la integración.
3. **Explicar** los procesos de reconocimiento de competencias y validación de aprendizajes previos en los distintos países socios.
4. **Aplicar** herramientas de orientación profesional adaptadas a los TCN, como la elaboración de perfiles de competencias, la preparación de CV y el asesoramiento para entrevistas de trabajo.
5. **Evaluar** las necesidades del mercado laboral local y ajustarlas a las capacidades y aspiraciones de los TCN.
6. **Reconocer** el papel de las instituciones (por ejemplo, los centros de orientación profesional, las agencias de empleo) y crear redes de derivación eficaces para el apoyo a las RTC.

## Fase de formación previa en línea para la sesión 1

### Unidad 1: Tendencias migratorias y marco jurídico de la EFP para los TCN' (8 horas)

#### Objetivos de aprendizaje:

- Comprender las pautas de migración y los retos a los que se enfrentan los TCN para acceder a la EFP.
- Familiarizarse con los marcos jurídicos nacionales y de la UE relacionados con los derechos de los TCN a acceder a la EFP.
- Conozca los procesos de reconocimiento de cualificaciones y validación de competencias y capacidades.

### **Contenido:**

- 1.1. Introducción a los objetivos del proyecto GO2VET y al programa de desarrollo de capacidades
- 1.2. Principales obstáculos a los que se enfrentan las RTC para acceder a los sistemas de EFP en toda Europa.
- 1.3. Marcos nacionales para la EFP y el acceso de los CTN a la EFP y al aprendizaje basado en el trabajo.
- 1.4. Análisis comparativo de los sistemas de reconocimiento de cualificaciones / competencias y capacidades.

### **Métodos:**

- Reunión inicial (sincronía) para poner en marcha el programa de desarrollo de capacidades
- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta de archivos PDF
- Autoaprendizaje a través de la consulta de entregables de proyectos
- Autoaprendizaje a través de la consulta de presentaciones en PowerPoint con enlaces a fuentes oficiales, textos jurídicos, cifras y gráficos, vídeos, entrevistas y testimonios.
- Autoaprendizaje mediante el análisis de casos prácticos

## **Unidad 2: orientación profesional y apoyo a la empleabilidad (8 horas)**

### **Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender las herramientas de evaluación de competencias y su adecuación a las necesidades del mercado laboral.
- Familiarizarse con las plataformas digitales de orientación profesional y búsqueda de empleo.
- Abordar los prejuicios de los empresarios y promover la inclusión en el lugar de trabajo.

### **Contenido:**

- 2.1. Metodologías y herramientas de orientación profesional.
- 2.2. Redacción de CV, preparación de entrevistas y estrategias de solicitud de empleo.
- 2.3. Acceso a prácticas y aprendizaje.

### **Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta de archivos PDF
- Autoaprendizaje mediante la provisión de recursos adicionales e investigación de entidades nacionales

## **Unidad 3: Redes institucionales y colaboración en la ventanilla única (4 horas)**

### **Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender el papel de los servicios de One-Stop-Shop en la orientación profesional de los TCN.
- Identificar a los actores institucionales clave (centros de orientación profesional, proveedores de formación, servicios públicos de empleo y ONG).
- Explorar las mejores prácticas de colaboración transfronteriza y redes de apoyo.

#### **Contenido:**

- 3.1. Mapa de actores institucionales y redes de apoyo en cada país.
- 3.2. Análisis de los modelos de colaboración entre proveedores de EFP, empresarios y ONG.
- 3.3. Introducción a las plataformas financiadas por la UE para la integración de las RTC.

#### **Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales

**Evaluación final: Herramienta de autoevaluación para reflejar el nivel adquirido por los participantes y/o las lagunas que deben cubrir para estar preparados para participar activamente en la sesión presencial.**

## **Sesión in situ 1 - Alemania (20 horas)**

**1-2-3 Septiembre 2025**

Enfoque: comprensión del contexto, marco jurídico de la EFP y orientación profesional

### **Unidad 1: Tendencias migratorias y marco jurídico de la EFP (6 horas)**

- Panorama de las pautas migratorias y la participación de los TCN en la EFP.
- Derechos, obligaciones y requisitos administrativos de los TCN en los distintos sistemas de EFP.
- Procesos de reconocimiento de cualificaciones y validación de competencias.

Métodos: Charlas de expertos (juristas, responsables políticos, ONG), estudios de casos y análisis comparativo de políticas.

### **Unidad 2: Orientación profesional y apoyo a la empleabilidad (10 horas)**

- Identificar las competencias y adecuarlas a las necesidades del mercado laboral.
- Orientación sobre redacción de CV, preparación de entrevistas y solicitudes de empleo.
- Facilitar el acceso a prácticas y aprendizaje.
- Abordar los prejuicios de los empresarios y promover la inclusión en el lugar de trabajo.

Métodos: Ejercicios de juegos de rol, entrevistas simuladas y paneles de interacción con empleadores.

### Unidad 3: Trabajo en red y colaboración institucional (4 horas)

- Comprender el papel de los centros de orientación profesional, los proveedores de formación y las agencias de empleo.
- Intercambio de buenas prácticas entre los países participantes.
- Mesas redondas interactivas con representantes del sector privado.

#### Impacto previsto:

- Una base de conocimientos compartida sobre tendencias migratorias, marcos jurídicos de la EFP y herramientas de orientación profesional.
- Una sólida comprensión de los servicios potenciales a través del modelo de ventanilla única, lo que permite un compromiso más profundo durante la fase in situ.
- Identificación de actores clave y estrategias de colaboración para apoyar las trayectorias profesionales de los TCN.

#### Entregables para los participantes:

- ✓ Cuestionario de autoevaluación al final de cada módulo.
- ✓ Resumen comparativo del marco jurídico (elaborado en colaboración).
- ✓ Plan de acción personal para apoyar a los TCN en su trayectoria profesional.

## Módulo 2: Competencia intercultural, apoyo lingüístico y aplicación de la ventanilla única

#### Resultados del aprendizaje:

1. **Demostrar** sensibilidad intercultural y comunicación inclusiva en contextos de orientación profesional.
2. **Adaptar** los métodos de asesoramiento para respetar las diversas expectativas culturales, estilos de aprendizaje y experiencias migratorias.
3. **Incorporar** herramientas digitales y recursos de aprendizaje de idiomas (por ejemplo, el proyecto IntegrAction) a las prácticas de orientación.
4. **Diseñar** estrategias para mitigar las barreras lingüísticas que dificultan el acceso de los TCN a la EFP.
5. **Describir** los modelos de One-Stop-Shop que han tenido éxito e **identificar** a los agentes implicados en la integración eficaz de los servicios.
6. **Elaborar** los primeros esbozos de modelos O-S-S adaptados a su contexto local.

### Fase de formación previa en línea para la sesión 2

#### Unidad 1: Orientación profesional inclusiva y sensibilización cultural (8 horas)

**Objetivos de aprendizaje:**

- Identificar prejuicios y estereotipos culturales en la orientación profesional.
- Adaptar los enfoques de asesoramiento profesional para satisfacer las necesidades de los diversos TCN.
- Conozca las mejores prácticas de integración intercultural.

**Contenido:**

- Comprender las barreras culturales en los itinerarios de EFP.
- Estrategias para fomentar la confianza y la sensibilidad cultural.
- Estudios de casos sobre iniciativas de apoyo intercultural que han tenido éxito.

**Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante consulta de presentaciones en PowerPoint, con enlaces a fuentes oficiales, textos jurídicos, cifras y gráficos y testimonios.

**Unidad 2: Estrategias de apoyo al lenguaje y la comunicación (8 horas)****Objetivos de aprendizaje:**

- Desarrollar técnicas para integrar el apoyo lingüístico en la orientación profesional.
- Familiarizarse con las plataformas digitales de asistencia multilingüe (por ejemplo, IntegrAction).
- Practicar la comunicación consultiva en contextos multilingües.

**Contenido:**

- Barreras lingüísticas y su impacto en el desarrollo profesional de los TCN.
- Uso práctico de herramientas y recursos lingüísticos digitales (IntegrAction).
- Estrategias de tutoría entre iguales para una comunicación eficaz.

**Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante consulta de presentaciones en PowerPoint, con enlaces a fuentes oficiales, textos jurídicos, cifras y gráficos y testimonios.

**Unidad 3: Diseño de servicios de ventanilla única (4 horas)****Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender cómo estructurar y gestionar los servicios de orientación de la One-Stop-Shop.
- Determinar las principales partes interesadas y las instituciones pertinentes para la colaboración.
- Explorar estrategias intersectoriales para una prestación de servicios eficaz.

### **Contenido:**

- Modelos de ventanilla única para la orientación profesional TCN.
- Cartografía de las partes interesadas y creación de redes.
- Diseño de vías de servicio integradas para los TCN.

### **Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante mapas interactivos que conectan con fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante consulta en PowerPoint y lista de control práctica

**Evaluación final: Herramienta de autoevaluación para reflejar el nivel adquirido por los participantes y/o las lagunas que deben cubrir para estar preparados para participar activamente en la sesión presencial.**

## **Sesión in situ 2 - Bélgica (20 horas)**

**24-26 de noviembre de 2025**

**Enfoque: Competencia intercultural, apoyo lingüístico e implantación de la ventanilla única**

### **Unidad 1: Orientación profesional inclusiva y sensibilización cultural (8 horas)**

- Comprender y abordar los prejuicios culturales en la orientación profesional.
- Adaptar los enfoques de la orientación profesional a los distintos entornos.
- Estudios de casos sobre los retos de la integración intercultural.

Métodos: Talleres interactivos y actividades grupales de resolución de problemas.

### **Unidad 2: Estrategias de apoyo al lenguaje y la comunicación (8 horas)**

- Técnicas para integrar el apoyo lingüístico en la orientación profesional.
- Utilización de recursos lingüísticos digitales .
- Ejercicios de role-playing en contextos de asesoramiento multilingüe.

Métodos: Actividades prácticas, tutoría entre iguales y herramientas tecnológicas.

### **Unidad 3: Diseño de servicios de ventanilla única (4 horas)**

- Comprender cómo estructurar y gestionar los servicios de orientación de ventanilla única.
- Cartografía de las instituciones y partes interesadas pertinentes para la colaboración intersectorial.

Métodos: Análisis de casos prácticos y simulaciones de diseño de servicios.

## Impacto previsto:

- ❑ Los operadores adquirirán una sólida base en competencia cultural y estrategias de apoyo lingüístico.
- ❑ Los participantes se familiarizarán con las herramientas digitales de asesoramiento multilingüe.
- ❑ Cada participante dispondrá de un proyecto de plan para implantar los servicios de One-Stop-Shop en su contexto local.

## Entregables para los participantes:

- ✓ Cuestionarios de autoevaluación después de cada módulo.
- ✓ Mapeo de las partes interesadas y borrador del diseño del servicio.
- ✓ Informe de colaboración entre iguales sobre buenas prácticas de orientación intercultural.

# Módulo 3: Salud mental, motivación y estrategias prácticas de ventanilla única

## Resultados del aprendizaje

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

1. **Reconocer** los signos de trauma, estrés y problemas de salud mental que afectan a la participación de los TCN en la formación.
2. **Desarrollar** enfoques que tengan en cuenta los traumas y remitir a los TCN a los servicios de apoyo psicosocial adecuados.
3. **Diseñar** estrategias de motivación, incluidos itinerarios de tutoría, que promuevan la persistencia en los itinerarios de FP.
4. **Facilitar** redes de apoyo entre iguales que mejoren la pertenencia y la integración social de los TCN.
5. **Crear** planes de acción localizados para implantar o mejorar los servicios O-S-S en sus instituciones.
6. **Evaluar** los modelos de sostenibilidad de los servicios de orientación O-S-S y definir los pasos para la integración institucional a largo plazo.

## Fase de formación previa en línea para la sesión 3

El objetivo de esta fase de formación previa es dotar a los operadores de los conocimientos y herramientas necesarios para ayudar a los TCN a superar las barreras psicosociales y fomentar la motivación a largo plazo a través del modelo de ventanilla única.

## Unidades y contenidos en línea:

**Unidad 1: Introducción a la orientación profesional informada por el trauma y al apoyo psicosocial (8 horas)**

### Objetivos de aprendizaje:

- Identificar el impacto del trauma y el estrés en el aprendizaje y el desarrollo profesional.
- Aprender estrategias básicas para proporcionar apoyo psicosocial y derivación a servicios de salud mental.
- Comprender el papel de los operadores de EFP en el desarrollo de la resiliencia de las RTC.

**Contenido:**

- Reconocimiento de las barreras relacionadas con el trauma y la salud mental en las vías de TCN.
- Generar confianza y crear entornos de aprendizaje seguros.
- Cartografía de los servicios de salud mental y mecanismos de derivación en cada país.

**Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante presentaciones en PowerPoint
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante presentaciones interactivas

**Unidad 2: Estrategias de motivación y compromiso para los TCN en la EFP (8 horas)**

**Objetivos de aprendizaje:**

- Aprender estrategias para fomentar la motivación y el compromiso a largo plazo en las trayectorias profesionales.
- Comprender cómo implantar programas de tutoría dentro del modelo de One-Stop-Shop.
- Explorar el papel de las redes de apoyo entre iguales para impulsar la participación en las RTC.

**Contenido:**

- Técnicas de coaching motivacional y estrategias de fijación de objetivos.
- Crear programas de tutoría entre iguales y grupos de apoyo.
- Promover la inclusión social mediante iniciativas comunitarias.

**Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante presentación en PowerPoint y enlaces a referencias oficiales

**Unidad 3: Reflexión y planificación de acciones localizadas (4 horas)**

**Objetivos de aprendizaje:**

- Revisar y consolidar los logros de aprendizaje de los módulos anteriores.
- Explorar marcos y herramientas para desarrollar estrategias localizadas de One-Stop-Shop (OSS).
- Identificar los componentes básicos de las asociaciones sostenibles y la planificación de servicios a largo plazo.

#### **Contenido:**

- **Recapitulación de las lecciones clave de los módulos 1-2.**
  - **Elaboración de estrategias locales de apoyo a la salud mental en los sistemas de EFP.** (Breve resumen de por qué la salud mental es importante en los itinerarios de FP, especialmente para los TCN, y cómo los operadores no especializados pueden identificar las necesidades y activar estrategias básicas de apoyo utilizando los recursos locales).
- **Creación de asociaciones para el apoyo y el seguimiento continuos. Introducción** al valor de la cooperación local en el modelo de One-Stop-Shop, con orientaciones sobre la identificación de las partes interesadas a nivel local, la fijación de objetivos comunes y el establecimiento de procesos de seguimiento sencillos.

#### **Métodos:**

- Autoaprendizaje mediante tutoriales en vídeo
- Autoaprendizaje mediante consulta en PDF
- Autoaprendizaje mediante fuentes oficiales
- Autoaprendizaje mediante consulta de presentaciones en PowerPoint, con enlaces a fuentes oficiales, textos jurídicos, cifras y gráficos y testimonios.
- Formulario de autoevaluación con escalas de competencias y preguntas de reflexión.

**Evaluación final: Herramienta de autoevaluación para reflejar el nivel adquirido por los participantes y/o las lagunas que deben cubrir para estar preparados para participar activamente en la sesión presencial.**

## **Sesión in situ 3 - Italia (20 horas)**

**24-27 de febrero de 2026**

**Enfoque: Salud mental, motivación y estrategias prácticas de ventanilla única**

### **Unidad 1: Orientación profesional y apoyo psicosocial basados en el trauma (8 horas)**

- Identificación de las barreras relacionadas con el estrés y los traumas en las trayectorias profesionales.
- Desarrollo de estrategias de resiliencia para los TCN.
- Mecanismos de derivación para la salud mental y el apoyo social.

Métodos: Sesiones de formación con profesionales de la salud mental, estudios de casos y debates entre iguales.

## Unidad 2: Estrategias de motivación y compromiso (8 horas)

- Cómo fomentar la motivación a largo plazo en los itinerarios profesionales de TCN.
- Implantación de programas de tutoría en la orientación de FP.
- Papel de las redes de apoyo entre iguales y de la inclusión social.

Métodos: Técnicas prácticas de compromiso, paneles de debate y planificación de acciones.

## Unidad 3: Reflexión final y planificación de la acción (4 horas)

- Repaso de las principales conclusiones del programa de formación.
- Desarrollo de planes de acción localizados para su aplicación en la institución de cada participante.
- Mesa redonda de clausura sobre modelos de sostenibilidad para los servicios de ventanilla única.

### Impacto previsto:

- Los operadores llegarán a la sesión presencial con **una sólida comprensión de la orientación profesional informada por el trauma y el apoyo a la salud mental**.
- Los participantes habrán **desarrollado estrategias para mejorar la motivación y el compromiso de los TCN** a través de la tutoría entre iguales y las redes comunitarias.
- Los equipos de cada país dispondrán de **borradores iniciales de planes de acción localizados** para implantar sistemas de apoyo de One-Stop-Shop para TCN.

### Entregables para los participantes:

- ✓ Cuestionario de autoevaluación para cada módulo.
- ✓ Proyecto de plan de acción para el servicio de ventanilla única de su institución.
- ✓ Informe de colaboración entre iguales con recomendaciones de buenas prácticas.

## Conclusiones

Este programa de formación CB garantiza que los operadores adquieran tanto conocimientos teóricos como habilidades prácticas en:

- ✓ Comprender las tendencias migratorias y los marcos jurídicos de la EFP.
- ✓ Proporcionar orientación profesional y apoyo a la empleabilidad.
- ✓ Aplicar métodos de asesoramiento intercultural que tengan en cuenta las lenguas.
- ✓ Abordar las barreras psicosociales y de salud mental.
- ✓ Diseñar y mantener servicios de ventanilla única para las RTC.

Mediante la integración del aprendizaje en línea y presencial en Alemania, Bélgica e Italia, este programa fomenta una sólida red internacional de profesionales formados, preparados para guiar a los TCN hacia la formación profesional y el empleo sostenible en toda Europa a través de One-Stop-Shops.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for **young migrants**

**ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΒΟΗΘΟΥΝ  
ΤΟΥΣ ΠΟΛΪΤΕΣ ΤΡΪΤΩΝ ΧΩΡΩΝ  
ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΪΕΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΪΟΥ  
ΓΡΑΦΕΪΟΥ.**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ**

**AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710**

**WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4**



[www.go2vetproject.eu](http://www.go2vetproject.eu)

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το παρόν παραδοτέο παρουσιάζει την τελική έκδοση του **προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων GO2VET**, το οποίο αναπτύχθηκε από κοινού από τους εταίρους του έργου για την ενίσχυση των επαγγελματικών ικανοτήτων των εργαζομένων σε δημόσιες/μη κυβερνητικές υπηρεσίες και των καθηγητών/καθοδηγητών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που υποστηρίζουν νέους υπηκόους τρίτων χωρών (ΥΤΧ) στην Ευρώπη. Ανταποκρινόμενο στην ανάγκη για περιεκτικές και συντονισμένες υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού, το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους επαγγελματίες πρώτης γραμμής με τις γνώσεις, τα εργαλεία και τη διαπολιτισμική ευαισθησία που απαιτούνται για να λειτουργούν αποτελεσματικά στο πλαίσιο μοντέλων υποστήριξης σταδιοδρομίας One-Stop-Shop (OSS).

Η διαδικασία ανάπτυξης ακολούθησε μια συνεργατική και επαναληπτική προσέγγιση, ξεκινώντας από ένα σχέδιο δομής του εκπαιδευτικού προγράμματος που περιλάμβανε μαθησιακές ενότητες, ικανότητες-στόχους και αναμενόμενα αποτελέσματα. Οι βρόχοι ανατροφοδότησης με τους εταίρους οδήγησαν στην επεξεργασία και την τελειοποίηση τόσο των **ενοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης** όσο και της **ημερήσιας διάταξης των επιτόπιων σεμιναρίων**, διασφαλίζοντας τη συνάφεια με το πλαίσιο και τη διακρατική εφαρμογή.

Το τελικό πρόγραμμα υιοθετεί ένα **μοντέλο μικτής μάθησης** που συνδυάζει 60 ώρες ασύγχρονης διαδικτυακής κατάρτισης με 60 ώρες δια ζώσης κατάρτισης κατά τη διάρκεια τριών διεθνών σεμιναρίων κινητικότητας (Γερμανία, Βέλγιο, Ιταλία). Η διαδικτυακή φάση ενισχύει τα επαγγελματικά και ηθικά πρότυπα των συμμετεχόντων, ενώ η επιτόπια κατάρτιση επικεντρώνεται στην ενίσχυση των πρακτικών στρατηγικών καθοδήγησης και στην προώθηση της θεσμικής μάθησης. Τα βασικά θέματα περιλαμβάνουν πλαίσια μετανάστευσης και ΕΕΚ, εργαλεία επαγγελματικού προσανατολισμού, διαπολιτισμική και γλωσσική υποστήριξη, προσεγγίσεις με βάση την πληροφόρηση για το τραύμα και τον βιώσιμο σχεδιασμό των υπηρεσιών μιας στάσης.

Το πρόγραμμα αυτό συμβάλλει στην αναβάθμιση της ποιότητας του επαγγελματικού προσανατολισμού για τους ΤΚΜ και στην προώθηση μιας κοινής ευρωπαϊκής προσέγγισης για επαγγελματικές πορείες χωρίς αποκλεισμούς και με βάση τις ικανότητες.

## Πίνακας περιεχομένων

<b>Εισαγωγή.....</b>	<b>3</b>
<b>Δομή του προγράμματος κατάρτισης.....</b>	<b>3</b>
<b>Ενότητα 1: Κατανόηση του πλαισίου, του νομικού πλαισίου της ΕΕΚ και του επαγγελματικού προσανατολισμού.....</b>	<b>4</b>
Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη συνεδρία 1.....	4
Συνεδρία 1 - Γερμανία (20 ώρες).....	6
<b>Ενότητα 2: Διαπολιτισμική επάρκεια, γλωσσική υποστήριξη &amp; εφαρμογή της υπηρεσίας μιας στάσης.....</b>	<b>7</b>
Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη συνεδρία 2.....	8
Επιτόπια σύνοδος 2 - Βέλγιο (20 ώρες).....	9
<b>Ενότητα 3: Ψυχική υγεία, κίνητρα &amp; πρακτικές στρατηγικές μιας στάσης.....</b>	<b>11</b>
Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη σύνοδο 3.....	11
Συνεδρία 3 - Ιταλία (20 ώρες).....	13
<b>Συμπεράσματα.....</b>	<b>14</b>

# Πρόγραμμα ανάπτυξης ικανοτήτων για φορείς που υποστηρίζουν τους ΤΚΔ σε υπηρεσίες μίας στάσης

## Εισαγωγή

Αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους φορείς με τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες για να καθοδηγούν τους υπηκόους τρίτων χωρών (ΥΤΧ) προς την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) μέσω υπηρεσιών μίας στάσης. Λαμβάνοντας υπόψη τα εμπόδια που εντοπίστηκαν στην έκθεση χαρτογράφησης του Go2VET, καθώς και κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων μεταξύ ομοτίμων του Go2VET -συμπεριλαμβανομένων των νομικών, γλωσσικών, οικονομικών και διαρθρωτικών προκλήσεων- το πρόγραμμα αυτό ακολουθεί μια προσέγγιση μικτής μάθησης.

Φορείς από επτά χώρες (Σουηδία, Ιταλία, Γερμανία, Βέλγιο, Ισπανία, Κύπρος και Ελλάδα) θα συμμετάσχουν σε διαδικτυακές προπαρασκευαστικές συνεδρίες και στη συνέχεια σε επιτόπια εκπαίδευση σε διάφορες τοποθεσίες. Το πρόγραμμα προωθεί τη διακρατική ανταλλαγή γνώσεων, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την πρακτική εφαρμογή στρατηγικών για να διασφαλιστεί ότι οι φορείς εκμετάλλευσης μπορούν να κατευθύνουν αποτελεσματικά τους ΤΚΜ προς ευκαιρίες κατάρτισης που ενισχύουν την απασχολησιμότητά τους.

**Στόχος:** να εξοπλίσει τους φορείς με τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να κατευθύνουν τους υπηκόους τρίτων χωρών (ΥΤΧ) προς την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) μέσω υπηρεσιών μίας στάσης.

**Προσέγγιση:** (θεωρητικά θεμέλια) και επιτόπιες συνεδρίες (πρακτική μάθηση και δικτύωση).

### Βασικοί τομείς μάθησης:

- Κύρια εμπόδια που εμποδίζουν τους ΤΚΜ να έχουν πρόσβαση σε μονοπάτια επαγγελματικής κατάρτισης & νομικά πλαίσια στην ΕΕΚ
- Καθοδήγηση σταδιοδρομίας & υποστήριξη της απασχολησιμότητας
- Διαπολιτισμική ικανότητα & γλωσσικά ευαίσθητες προσεγγίσεις για τους μετανάστες
- Ψυχική υγεία, κίνητρα & ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Υλοποίηση και βιωσιμότητα σε μία μόνο στάση

**Επιπτώσεις:** Ενίσχυση της **διακρατικής συνεργασίας** και διασφάλιση ότι οι φορείς μπορούν να παρέχουν σαφή, δομημένη και αποτελεσματική υποστήριξη στους ΤΚΜ που έχουν πρόσβαση στην ΕΕΚ.

## Δομή του προγράμματος κατάρτισης

**Διαδικτυακή φάση προκατάρτισης (προπαρασκευαστικές ενότητες για την ισοπέδωση των γνώσεων)**

Πριν από κάθε επιτόπια συνάντηση, οι συμμετέχοντες θα συμμετέχουν σε μια φάση ηλεκτρονικής μάθησης για να προετοιμαστούν για την αντίστοιχη επιτόπια συνάντηση, καλύπτοντας τα θεμελιώδη κενά γνώσεων και ισοπεδώνοντας την κατανόηση όλων. Διαδραστικά βίντεο,

διαβάσματα, κουίζ και πολύγλωσσα φόρουμ συζητήσεων θα επιτρέψουν στους συμμετέχοντες να ανταλλάξουν εμπειρίες και να προετοιμαστούν για τις δραστηριότητες στο χώρο.

## **Επιτόπιες ενότητες κατάρτισης**

Οι επιτόπιες εκπαιδευτικές ενότητες αποσκοπούν στην ενίσχυση της ικανότητας των φορέων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και των εργαζομένων στις υπηρεσίες που υποστηρίζουν τους νέους ΤΚΜ στην πρόσβαση στην επαγγελματική εκπαίδευση και στις ευκαιρίες σταδιοδρομίας. Μέσω τριών εστιασμένων εκπαιδευτικών συναντήσεων στη Γερμανία, το Βέλγιο και την Ιταλία, οι φορείς εκμετάλλευσης θα αναπτύξουν πρακτικές δεξιότητες και στρατηγικές για την αποτελεσματική αντιμετώπιση βασικών εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι ΤΚΜ, όπως η γλώσσα, η πολιτιστική ενσωμάτωση, ο επαγγελματικός προσανατολισμός και η ψυχοκοινωνική υποστήριξη.

Κάθε σύνοδος έχει σχεδιαστεί για να συνδυάζει τη θεωρία με την πρακτική εξάσκηση, να προωθεί τη μάθηση από ομοτίμους και τη συνεργασία μεταξύ χωρών και να ενισχύει το μοντέλο της υπηρεσίας μιας στάσης για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και τις υπηρεσίες υποστήριξης.

# **Ενότητα 1: Κατανόηση του πλαισίου, του νομικού πλαισίου της ΕΕΚ και του επαγγελματικού προσανατολισμού**

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Στο τέλος αυτής της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

1. **Περιγράψτε** τις τρέχουσες μεταναστευτικές τάσεις και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ΤΚΜ στην πρόσβαση στα συστήματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε ολόκληρη την Ευρώπη.
2. **Προσδιορισμός** των βασικών νομικών και διοικητικών πλαισίων που σχετίζονται με τα δικαιώματα των ΤΚΜ στην ΕΕΚ, την απασχόληση και την ένταξη.
3. **Εξηγήστε** τις διαδικασίες αναγνώρισης ικανοτήτων και επικύρωσης της προηγούμενης μάθησης στις χώρες εταίρους.
4. **Εφαρμογή** εργαλείων επαγγελματικού προσανατολισμού προσαρμοσμένων στους ΤΚΔ, συμπεριλαμβανομένων της κατάρτισης προφίλ δεξιοτήτων, της προετοιμασίας βιογραφικού σημειώματος και της καθοδήγησης σε συνεντεύξεις εργασίας.
5. **Αξιολόγηση** των τοπικών αναγκών της αγοράς εργασίας και αντιστοίχισή τους με τις δεξιότητες και τις προσδοκίες των ΤΚΜ.
6. **Αναγνώριση** του ρόλου των θεσμικών οργάνων (π.χ. κέντρα σταδιοδρομίας, γραφεία απασχόλησης) και δημιουργία αποτελεσματικών δικτύων παραπομπής για την υποστήριξη των ΤΚΝ.

## **Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη συνεδρία 1**

**Ενότητα 1: Μεταναστευτικές τάσεις και νομικό πλαίσιο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για τους ΤΚΜ (8 ώρες)**

### **Μαθησιακοί στόχοι:**

- Κατανόηση των μεταναστευτικών προτύπων και των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι ΤΚΜ στην πρόσβαση στην ΕΕΚ.
- Εξοικείωση με τα νομικά πλαίσια της ΕΕ και των κρατών μελών που σχετίζονται με τα δικαιώματα των ΤΚΜ στην πρόσβαση στην ΕΕΚ.
- Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με τις διαδικασίες αναγνώρισης προσόντων και επικύρωσης ικανοτήτων και δεξιοτήτων.

### **Περιεχόμενο:**

- 1.1. Εισαγωγή στους στόχους του έργου GO2VET και στο πρόγραμμα ανάπτυξης ικανοτήτων
- 1.2. Κύρια εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ΤΚΜ στην πρόσβαση στα συστήματα ΕΕΚ σε όλη την Ευρώπη.
- 1.3. Εθνικά πλαίσια για την ΕΕΚ και την πρόσβαση των ΤΚΜ στην ΕΕΚ και τη μάθηση με βάση την εργασία.
- 1.4. Συγκριτική ανάλυση των συστημάτων αναγνώρισης προσόντων / ικανοτήτων και δεξιοτήτων.

### **Μέθοδοι:**

- Εναρκτήρια συνάντηση (συγχρονισμός) για την έναρξη του προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων
- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενη διαδικασία μέσω διαβούλευσης αρχείων PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαβούλευσης για παραδοτέα έργου
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαβούλευσης παρουσίασης PowerPoint με συνδέσμους σε επίσημες πηγές, νομικά κείμενα, αριθμούς και γραφήματα, βίντεο, συνεντεύξεις, μαρτυρίες
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω ανάλυσης μελετών περιπτώσεων

## **Ενότητα 2: Επαγγελματικός προσανατολισμός και υποστήριξη της απασχολησιμότητας (8 ώρες)**

### **Μαθησιακοί στόχοι:**

- Κατανόηση των εργαλείων αξιολόγησης δεξιοτήτων και αντιστοίχισή τους με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Εξοικείωση με τις ψηφιακές πλατφόρμες για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την αναζήτηση εργασίας.
- Αντιμέτωπιση των προκαταλήψεων των εργοδοτών και προώθηση της ένταξης στον χώρο εργασίας.

### **Περιεχόμενο:**

- 2.1. Μεθοδολογίες και εργαλεία επαγγελματικού προσανατολισμού.
- 2.2. Σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, προετοιμασία για συνέντευξη και στρατηγικές υποβολής αιτήσεων εργασίας.
- 2.3. Πρόσβαση σε θέσεις πρακτικής άσκησης και μαθητείας.

### **Μέθοδοι:**

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενη διαδικασία μέσω διαβούλευσης αρχείων PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής πρόσθετων πόρων και έρευνας από εθνικούς φορείς

### **Ενότητα 3: Θεσμική δικτύωση και συνεργασία με υπηρεσίες μίας στάσης (4 ώρες)**

#### **Μαθησιακοί στόχοι:**

- Να κατανοήσουν το ρόλο των υπηρεσιών One-Stop-Shop στον επαγγελματικό προσανατολισμό των ΤΚΜ.
- Προσδιορισμός των βασικών θεσμικών φορέων (κέντρα σταδιοδρομίας, πάροχοι κατάρτισης, δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης και ΜΚΟ).
- Διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών στη διασυνοριακή συνεργασία και στα δίκτυα υποστήριξης.

#### **Περιεχόμενο:**

- 3.1. Χαρτογράφηση των θεσμικών φορέων και των δικτύων υποστήριξης σε κάθε χώρα.
- 3.2. Ανάλυση των μοντέλων συνεργασίας μεταξύ παρόχων ΕΕΚ, εργοδοτών και ΜΚΟ.
- 3.3. Εισαγωγή στις χρηματοδοτούμενες από την ΕΕ πλατφόρμες για την ενσωμάτωση των TCN.

#### **Μέθοδοι:**

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών

**Τελική αξιολόγηση:** Εργαλείο αυτοαξιολόγησης για να αντικατοπτρίζει το επίπεδο που απέκτησαν οι συμμετέχοντες και/ή τα κενά που πρέπει να καλυφθούν προκειμένου να είναι έτοιμοι να συμμετάσχουν ενεργά στην επιτόπια συνεδρία.

## **Συνεδρία 1 - Γερμανία (20 ώρες)**

**1-2-3 Σεπτέμβριος 2025**

Εστίαση: κατανόηση του πλαισίου, νομικό πλαίσιο ΕΕΚ & επαγγελματικός προσανατολισμός

### **Ενότητα 1: Μεταναστευτικές τάσεις & νομικό πλαίσιο ΕΕΚ (6 ώρες)**

- Επισκόπηση των μεταναστευτικών προτύπων και της συμμετοχής των ΤΚΜ στην ΕΕΚ.
- Δικαιώματα, υποχρεώσεις και διοικητικές απαιτήσεις για τους TCN στα διάφορα συστήματα ΕΕΚ.
- Διαδικασίες αναγνώρισης προσόντων και επικύρωσης δεξιοτήτων.

Μέθοδοι: ΜΚΟ), μελέτες περιπτώσεων και συγκριτική ανάλυση πολιτικής.

## Ενότητα 2: Επαγγελματικός προσανατολισμός και υποστήριξη της απασχολησιμότητας (10 ώρες)

- Προσδιορισμός των δεξιοτήτων και αντιστοίχισή τους με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Παροχή καθοδήγησης σχετικά με τη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, την προετοιμασία για συνέντευξη και τις αιτήσεις εργασίας.
- Διευκόλυνση της πρόσβασης σε θέσεις πρακτικής άσκησης και μαθητείας.
- Αντιμετώπιση των προκαταλήψεων των εργοδοτών και προώθηση της ένταξης στον χώρο εργασίας.

Μέθοδοι: Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων, προσομοίωση συνεντεύξεων και πάνελ αλληλεπίδρασης με τους εργοδότες.

## Ενότητα 3: Δικτύωση και θεσμική συνεργασία (4 ώρες)

- Κατανόηση του ρόλου των κέντρων σταδιοδρομίας, των φορέων κατάρτισης και των γραφείων απασχόλησης.
- Ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των συμμετεχουσών χωρών.
- Διαδραστικές συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με εκπροσώπους του ιδιωτικού τομέα.

### Αναμενόμενες επιπτώσεις:

- Μια κοινή βάση γνώσεων σχετικά με τις τάσεις της μετανάστευσης, τα νομικά πλαίσια της ΕΕΚ και τα εργαλεία επαγγελματικού προσανατολισμού.
- Στιβαρή κατανόηση των πιθανών υπηρεσιών μέσω του μοντέλου One-Stop-Shop, επιτρέποντας βαθύτερη εμπλοκή κατά τη διάρκεια της επιτόπιας φάσης.
- Προσδιορισμός των βασικών παραγόντων και των στρατηγικών συνεργασίας για την υποστήριξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των TCN.

### Παραδοτέα για τους συμμετέχοντες:

- ✓ Κουίζ αυτοαξιολόγησης στο τέλος κάθε ενότητας.
- ✓ Συγκριτική περίληψη του νομικού πλαισίου (που αναπτύχθηκε σε συνεργασία).
- ✓ Προσωπικό σχέδιο δράσης για την υποστήριξη των TCN στην πορεία της σταδιοδρομίας τους.

## Ενότητα 2: Διαπολιτισμική επάρκεια, γλωσσική υποστήριξη & εφαρμογή της υπηρεσίας μιας στάσης

### Μαθησιακά αποτελέσματα:

1. **Επίδειξη** διαπολιτισμικής ευαισθησίας και επικοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς σε πλαίσια επαγγελματικού προσανατολισμού.
2. **Προσαρμόστε** τις συμβουλευτικές μεθόδους ώστε να σέβετε τις διαφορετικές πολιτισμικές προσδοκίες, τα μαθησιακά στυλ και τις εμπειρίες μετανάστευσης.

3. **Ενσωμάτωση** ψηφιακών εργαλείων και πόρων εκμάθησης γλωσσών (π.χ. έργο IntegrAction) στις πρακτικές καθοδήγησης.
4. **Σχεδιασμός** στρατηγικών για την άμβλυση των γλωσσικών εμποδίων που εμποδίζουν την πρόσβαση των ΤΚΜ στην ΕΕΚ.
5. **Περιγράψτε** επιτυχημένα μοντέλα One-Stop-Shop και **χαρτογραφήστε** τους εμπλεκόμενους φορείς που συμμετέχουν στην αποτελεσματική ενσωμάτωση υπηρεσιών.
6. **Σχεδιασμός** αρχικών περιγραμμάτων μοντέλων Ο-Σ-Σ προσαρμοσμένων στο τοπικό τους πλαίσιο.

## Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη συνεδρία 2

### Ενότητα 1: Επαγγελματικός προσανατολισμός χωρίς αποκλεισμούς και πολιτισμική ευαισθητοποίηση (8 ώρες)

#### Μαθησιακοί στόχοι:

- Εντοπισμός πολιτισμικών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Προσαρμογή των προσεγγίσεων παροχής συμβουλών σταδιοδρομίας ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των διαφορετικών ΤΚΔ.
- Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαπολιτισμική ενσωμάτωση.

#### Περιεχόμενο:

- Κατανόηση των πολιτισμικών εμποδίων στις διαδρομές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Στρατηγικές για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και πολιτισμικής ευαισθησίας.
- Μελέτες περιπτώσεων για επιτυχημένες πρωτοβουλίες διαπολιτισμικής υποστήριξης.

#### Μέθοδοι:

- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαβούλευσης παρουσίασης PowerPoint, με συνδέσμους σε επίσημες πηγές, νομικά κείμενα, αριθμούς και γραφήματα και μαρτυρίες.

### Ενότητα 2: Στρατηγικές υποστήριξης της γλώσσας και της επικοινωνίας (8 ώρες)

#### Μαθησιακοί στόχοι:

- Ανάπτυξη τεχνικών για την ενσωμάτωση της γλωσσικής υποστήριξης στον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Εξοικείωση με ψηφιακές πλατφόρμες για πολυγλωσσική υποστήριξη (π.χ. IntegrAction).
- Πρακτική συμβουλευτική επικοινωνία σε πολύγλωσσα πλαίσια.

#### Περιεχόμενο:

- Τα γλωσσικά εμπόδια και ο αντίκτυπός τους στην επαγγελματική εξέλιξη των TKM.
- Πρακτική χρήση ψηφιακών γλωσσικών εργαλείων και πόρων (IntegrAction).
- Στρατηγικές καθοδήγησης από ομοτίμους για αποτελεσματική επικοινωνία.

#### **Μέθοδοι:**

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαβούλευσης παρουσίασης PowerPoint, με συνδέσμους σε επίσημες πηγές, νομικά κείμενα, αριθμούς και γραφήματα και μαρτυρίες.

### **Ενότητα 3: Σχεδιασμός υπηρεσιών μιας στάσης (4 ώρες)**

#### **Μαθησιακοί στόχοι:**

- Να κατανοήσουν πώς να δομούν και να διαχειρίζονται τις υπηρεσίες συμβουλευτικής μιας στάσης.
- Χαρτογράφηση των βασικών ενδιαφερομένων μερών και των σχετικών θεσμικών οργάνων για συνεργασία.
- Διερεύνηση διατομεακών στρατηγικών για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών.

#### **Περιεχόμενο:**

- Μοντέλα one-stop-shop για τον επαγγελματικό προσανατολισμό των TCN.
- Χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών και δημιουργία δικτύου.
- Σχεδιασμός ολοκληρωμένων διαδρομών παροχής υπηρεσιών για τους TCN.

#### **Μέθοδοι:**

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαδραστικών χαρτών που συνδέονται με επίσημες πηγές
- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω διαβουλεύσεων PowerPoint και πρακτικού καταλόγου ελέγχου

**Τελική αξιολόγηση:** Εργαλείο αυτοαξιολόγησης για να αντικατοπτρίζει το επίπεδο που απέκτησαν οι συμμετέχοντες και/ή τα κενά που πρέπει να καλυφθούν προκειμένου να είναι έτοιμοι να συμμετάσχουν ενεργά στην επιτόπια συνεδρία.

## **Επιτόπια σύνοδος 2 - Βέλγιο (20 ώρες)**

**24-26 Νοεμβρίου 2025**

**Εστίαση:** Διαπολιτισμική επάρκεια, γλωσσική υποστήριξη & εφαρμογή της υπηρεσίας μιας στάσης

## **Ενότητα 1: Επαγγελματικός Προσανατολισμός χωρίς αποκλεισμούς και πολιτισμική ευαισθητοποίηση (8 ώρες)**

- Κατανόηση και αντιμετώπιση των πολιτισμικών προκαταλήψεων στον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Προσαρμογή των προσεγγίσεων συμβουλευτικής σταδιοδρομίας για διαφορετικά υπόβαθρα.
- Μελέτες περιπτώσεων για τις προκλήσεις της διαπολιτισμικής ένταξης.

Μέθοδοι: Διαδραστικά εργαστήρια και ομαδικές δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων.

## **Ενότητα 2: Στρατηγικές υποστήριξης της γλώσσας και της επικοινωνίας (8 ώρες)**

- Τεχνικές για την ενσωμάτωση της γλωσσικής υποστήριξης στον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Χρήση ψηφιακών γλωσσικών πόρων .
- Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων σε πολύγλωσσα συμβουλευτικά πλαίσια.

Μέθοδοι: Πρακτικές δραστηριότητες, καθοδήγηση από ομότιμους και τεχνολογικά εργαλεία.

## **Ενότητα 3: Σχεδιασμός υπηρεσιών μίας στάσης (4 ώρες)**

- Κατανόηση του τρόπου διάρθρωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών συμβουλευτικής μίας στάσης.
- Χαρτογράφηση των σχετικών φορέων και ενδιαφερομένων μερών για διατομεακή συνεργασία.

Μέθοδοι: Μέθοδοι: Ανάλυση μελέτης περίπτωσης και προσομοιώσεις σχεδιασμού υπηρεσιών.

### **Αναμενόμενη επίπτωση:**

- Οι χειριστές θα αποκτήσουν στέρεα θεμέλια στην πολιτιστική επάρκεια και στις στρατηγικές γλωσσικής υποστήριξης.
- Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με ψηφιακά εργαλεία για πολύγλωσσες συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- Κάθε συμμετέχων θα έχει ένα σχέδιο σχεδίου για την εφαρμογή των υπηρεσιών One-Stop-Shop στο τοπικό του πλαίσιο.

### **Παραδοτέα για τους συμμετέχοντες:**

- ✓ Κουίζ αυτοαξιολόγησης μετά από κάθε ενότητα.
- ✓ Χαρτογράφηση ενδιαφερόμενων μερών και σχέδιο σχεδιασμού υπηρεσιών.
- ✓ Έκθεση συνεργασίας μεταξύ ομοτίμων σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαπολιτισμική καθοδήγηση.

# Ενότητα 3: Ψυχική υγεία, κίνητρα & πρακτικές στρατηγικές μιας στάσης

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Στο τέλος αυτής της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

1. **Αναγνωρίζουν** σημάδια τραύματος, άγχους και προβλημάτων ψυχικής υγείας που επηρεάζουν τη συμμετοχή των TCN στην κατάρτιση.
2. **Ανάπτυξη** προσεγγίσεων με γνώμονα το τραύμα και παραπομπή των TCN σε κατάλληλες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.
3. **Σχεδιασμός** στρατηγικών παρακίνησης, συμπεριλαμβανομένων των διαδρομών καθοδήγησης, που προωθούν την επιμονή στις διαδρομές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
4. **Διευκόλυνση** των δικτύων υποστήριξης από ομοτίμους που ενισχύουν την ένταξη και την κοινωνική ενσωμάτωση των TKM.
5. **Να δημιουργήσουν** τοπικά σχέδια δράσης για την εφαρμογή ή τη βελτίωση των υπηρεσιών Ο-Σ-Ε στα ιδρύματά τους.
6. **Αξιολόγηση** μοντέλων βιωσιμότητας για τις υπηρεσίες καθοδήγησης Ο-Σ-Σ και καθορισμός βημάτων για τη μακροπρόθεσμη θεσμική ενσωμάτωση.

## Διαδικτυακή φάση προ-εκπαίδευσης για τη σύνοδο 3

Ο στόχος αυτής της προ-εκπαιδευτικής φάσης είναι να εφοδιάσει τους φορείς με τις γνώσεις και τα εργαλεία για να υποστηρίξουν τους ΤΚΔ στην υπέρβαση των ψυχοκοινωνικών εμποδίων και να προωθήσουν τα μακροπρόθεσμα κίνητρα μέσω του μοντέλου μιας στάσης.

### Διαδικτυακές μονάδες και περιεχόμενο:

#### Μονάδα1: Εισαγωγή στον επαγγελματικό προσανατολισμό & την ψυχοκοινωνική υποστήριξη (8 ώρες)

##### Μαθησιακοί στόχοι:

- Προσδιορίστε τον αντίκτυπο του τραύματος και του άγχους στη μάθηση και την επαγγελματική εξέλιξη.
- Μάθετε βασικές στρατηγικές για την παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και παραπομπής σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας.
- Κατανόηση του ρόλου των φορέων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην οικοδόμηση ανθεκτικότητας για τα ΤΚΔ.

##### Περιεχόμενο:

- Αναγνώριση των εμποδίων που σχετίζονται με το τραύμα και την ψυχική υγεία στις διαδρομές TCN.
- Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και δημιουργία ασφαλών περιβαλλόντων μάθησης.
- Χαρτογράφηση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και των μηχανισμών παραπομπής σε κάθε χώρα.

##### Μέθοδοι:

- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω παρουσιάσεων power-point
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαδραστικών παρουσιάσεων

## Ενότητα 2: Στρατηγικές παρακίνησης και δέσμευσης για τους ΤΚΜ στην ΕΕΚ (8 ώρες)

### Μαθησιακοί στόχοι:

- Μάθετε στρατηγικές για την ενίσχυση των μακροπρόθεσμων κινήτρων και της εμπλοκής σε μονοπάτια σταδιοδρομίας.
- Κατανοήστε πώς να εφαρμόζετε προγράμματα καθοδήγησης στο πλαίσιο του μοντέλου One-Stop-Shop.
- Διερεύνηση του ρόλου των δικτύων υποστήριξης από ομοτίμους στην ενίσχυση της συμμετοχής στο TCN.

### Περιεχόμενο:

- Τεχνικές καθοδήγησης κινήτρων και στρατηγικές καθορισμού στόχων.
- Δημιουργία προγραμμάτων καθοδήγησης από ομοτίμους και ομάδων υποστήριξης.
- Προώθηση της κοινωνικής ένταξης μέσω κοινοτικών πρωτοβουλιών.

### Μέθοδοι:

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω παρουσίασης powerpoint και συνδέσμων σε επίσημες αναφορές

## Ενότητα 3: Αναστοχασμός και τοπικός σχεδιασμός δράσης (4 ώρες)

### Μαθησιακοί στόχοι:

- Επανεξέταση και εδραίωση των μαθησιακών επιτευγμάτων από προηγούμενες ενότητες.
- Διερεύνηση πλαισίων και εργαλείων για την ανάπτυξη τοπικών στρατηγικών μιας στάσης (OSS).
- Προσδιορισμός των βασικών στοιχείων των βιώσιμων συμπράξεων και του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού υπηρεσιών.

### Περιεχόμενο:

- **Ανακεφαλαίωση βασικών μαθημάτων από τις ενότητες 1-2.**
  - ο **Κατάρτιση τοπικών στρατηγικών για την υποστήριξη της ψυχικής υγείας στο πλαίσιο των συστημάτων ΕΕΚ.** (Σύντομη επισκόπηση των λόγων για τους οποίους η ψυχική υγεία έχει σημασία στα μονοπάτια της ΕΕΚ, ιδίως για τους ΤΕΕ, και πώς οι μη εξειδικευμένοι φορείς μπορούν να εντοπίσουν τις ανάγκες και να ενεργοποιήσουν στρατηγικές βασικής υποστήριξης χρησιμοποιώντας τοπικούς πόρους).

- **Οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων για συνεχή υποστήριξη και παρακολούθηση.** Εισαγωγή στην αξία της τοπικής συνεργασίας στο μοντέλο One-Stop-Shop, με καθοδήγηση για την καταγραφή των σχετικών ενδιαφερομένων σε τοπικό επίπεδο, τον καθορισμό κοινών στόχων και την καθιέρωση απλών διαδικασιών παρακολούθησης.

#### **Μέθοδοι:**

- Εκμάθηση με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό μέσω βίντεο-διδασκαλιών
- Εκμάθηση σε αυτορυθμιζόμενη μορφή μέσω διαβούλευσης PDF
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω της παροχής επίσημων πηγών
- Αυτοματοποιημένη μάθηση μέσω διαβούλευσης παρουσίασης PowerPoint, με συνδέσμους σε επίσημες πηγές, νομικά κείμενα, αριθμούς και γραφήματα και μαρτυρίες.
- Έντυπο αυτοαξιολόγησης με κλίμακες ικανοτήτων και ερωτήσεις προβληματισμού.

**Τελική αξιολόγηση:** Εργαλείο αυτοαξιολόγησης για να αντικατοπτρίζει το επίπεδο που απέκτησαν οι συμμετέχοντες και/ή τα κενά που πρέπει να καλυφθούν προκειμένου να είναι έτοιμοι να συμμετάσχουν ενεργά στην επιτόπια συνεδρία.

## **Συνεδρία 3 - Ιταλία (20 ώρες)**

**24-27 Φεβρουαρίου 2026**

**Εστίαση: & πρακτικές στρατηγικές μιας στάσης**

**Ενότητα 1: Επαγγελματικός προσανατολισμός & ψυχοκοινωνική υποστήριξη με βάση το τραύμα (8 ώρες)**

- Εντοπισμός των εμποδίων που σχετίζονται με το άγχος και το τραύμα στις διαδρομές σταδιοδρομίας.
- Ανάπτυξη στρατηγικών οικοδόμησης ανθεκτικότητας για τους ΤΚΔ.
- Μηχανισμοί παραπομπής για ψυχική υγεία και κοινωνική υποστήριξη.

Μέθοδοι: Εκπαιδευτικές συνεδρίες με επαγγελματίες ψυχικής υγείας, μελέτες περιπτώσεων και συζητήσεις μεταξύ ομοτίμων.

**Ενότητα 2: Κίνητρα και στρατηγικές δέσμευσης (8 ώρες)**

- Πώς να προωθήσετε τα μακροπρόθεσμα κίνητρα στις διαδρομές σταδιοδρομίας των ΤΚΝ.
- Εφαρμογή προγραμμάτων συμβουλευτικής στην καθοδήγηση στην ΕΕΚ.
- Ο ρόλος των δικτύων υποστήριξης ομοτίμων και της κοινωνικής ένταξης.

Μέθοδοι: Μέθοδοι: Πρακτικές τεχνικές εμπλοκής, πάνελ συζητήσεων και σχεδιασμός δράσης.

**Ενότητα 3: Τελικός προβληματισμός & σχεδιασμός δράσης (4 ώρες)**

- Ανασκόπηση των βασικών συμπερασμάτων από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Ανάπτυξη τοπικών σχεδίων δράσης για εφαρμογή στο ίδρυμα κάθε συμμετέχοντα.
- Κλείσιμο στρογγυλής τράπεζας για μοντέλα βιωσιμότητας για υπηρεσίες μιας στάσης.

### Αναμενόμενες επιπτώσεις:

- Οι χειριστές θα προσέλθουν στην επιτόπια συνεδρία με **μια σταθερή κατανόηση της καθοδήγησης σταδιοδρομίας και της υποστήριξης της ψυχικής υγείας με βάση το τραύμα.**
- Οι συμμετέχοντες θα έχουν **αναπτύξει στρατηγικές για την ενίσχυση των κινήτρων και της δέσμευσης των ΤΚΝ** μέσω της καθοδήγησης από ομοτίμους και των κοινοτικών δικτύων.
- Κάθε ομάδα χώρας θα έχει τα **αρχικά σχέδια δράσης για την εφαρμογή συστημάτων υποστήριξης της ενιαίας υπηρεσίας εξυπηρέτησης για τους ΤΚΔ.**

### Παραδοτέα για τους συμμετέχοντες:

- ✓ Κουίζ αυτοαξιολόγησης για κάθε ενότητα.
- ✓ Σχέδιο σχεδίου δράσης για την υπηρεσία One-Stop-Shop του ιδρύματός τους.
- ✓ Έκθεση συνεργασίας μεταξύ ομοτίμων με συστάσεις για βέλτιστες πρακτικές.

## Συμπεράσματα

Αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης CB εξασφαλίζει ότι οι χειριστές αποκτούν τόσο θεωρητικές γνώσεις όσο και πρακτικές δεξιότητες σε:

- ✓ Κατανόηση των μεταναστευτικών τάσεων και των νομικών πλαισίων ΕΕΚ.
- ✓ Παροχή επαγγελματικού προσανατολισμού και υποστήριξης της απασχολησιμότητας.
- ✓ Εφαρμογή διαπολιτισμικών, γλωσσικά ευαίσθητων συμβουλευτικών μεθόδων.
- ✓ Αντιμετώπιση της ψυχικής υγείας και των ψυχοκοινωνικών εμποδίων.
- ✓ Σχεδιασμός και διατήρηση υπηρεσιών ενιαίας εξυπηρέτησης για τους ΤΚΔ.

Με την ενσωμάτωση της διαδικτυακής και της επιτόπιας μάθησης στη Γερμανία, το Βέλγιο και την Ιταλία, το πρόγραμμα αυτό προωθεί ένα ισχυρό διεθνές δίκτυο εκπαιδευμένων επαγγελματιών, έτοιμων να καθοδηγήσουν τους ΤΚΜ προς την επαγγελματική κατάρτιση και τη βιώσιμη απασχόληση σε όλη την Ευρώπη μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης.



Co-funded by  
the European Union

# GO2VET

Foster the **access** to **career opportunities** for **young migrants**

**UTBILDNING FÖR PERSONAL  
SOM HJÄLPER MEDBORGARE  
FRÅN TREDJELÄNDER VID EN  
ENDA KONTAKTPUNKT.  
SVENSK VERSION**

**AMIF-2023-TF2-AG-CALL-04-LABOUR  
PROJECT NUMBER: 101140710**

**WP2: PREPARATORY PHASE  
DELIVERABLE N. 2.4**



[www.go2vetproject.eu](http://www.go2vetproject.eu)

## SAMMANFATTNING

Denna leverans presenterar den slutliga versionen av **GO2VET Capacity Building Programme**, som utvecklats gemensamt av projektpartner för att stärka yrkeskompetensen hos offentliga / icke-statliga tjänstearbetare och VET-handledare / mentorer som stöder unga tredjelandsmedborgare (TCN) i Europa. Programmet svarar på behovet av inkluderande och samordnade vägledningstjänster och är utformat för att utrusta yrkesverksamma i frontlinjen med den kunskap, de verktyg och den interkulturella känslighet som krävs för att arbeta effektivt inom One-Stop-Shop (OSS) karriärstödsmodeller.

Utvecklingsprocessen följde ett samarbetsinriktat och iterativt tillvägagångssätt, med utgångspunkt i ett utkast till struktur för utbildningsprogrammet, inklusive inlärningsmoduler, målkompetenser och förväntade resultat. Återkoppling med partner ledde till att både **e-learningmodulerna** och **seminarieagendorna på plats** utarbetades och förfinades, vilket säkerställde relevans i sammanhanget och transnationell tillämpbarhet.

Det slutliga programmet bygger på **en blandad inlärningsmodell** som kombinerar 60 timmars asynkron onlineutbildning med 60 timmars personlig utbildning under tre internationella mobilitetsseminarier (Tyskland, Belgien, Italien). Onlinefasen stärker deltagarnas yrkesmässiga och etiska standarder, medan utbildningen på plats fokuserar på att förbättra praktiska vägledningsstrategier och främja institutionellt lärande. Centrala ämnen är bland annat migration och ramverk för yrkesutbildning, verktyg för karriärvägledning, interkulturellt stöd och språkstöd, traumamedvetna strategier och hållbar utformning av One-Stop-Shop-tjänster.

Detta program bidrar till att höja kvaliteten på karriärvägledningen för TCN och främjar en gemensam europeisk strategi för inkluderande och kompetensbaserade yrkesutbildningar.

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>Utbildningsprogrammets struktur</b> .....	<b>3</b>
<b>Modul 1: Förståelse för sammanhanget, den rättsliga ramen för yrkesutbildning och karriärvägledning</b> .....	<b>4</b>
Onlinefas före utbildning för session 1.....	4
Session 1 på plats - Tyskland (20 timmar).....	6
<b>Modul 2: Interkulturell kompetens, språkstöd och implementering av one-stop-shop</b> .....	<b>7</b>
Onlinefas före utbildning för session 2.....	7
Session 2 på plats - Belgien (20 timmar).....	9
<b>Modul 3: Psykisk hälsa, motivation och praktiska One-Stop-Shop-strategier</b> .....	<b>10</b>
Onlinefas före utbildningen för session 3.....	10
Session 3 på plats - Italien (20 timmar).....	12
<b>Slutsatser</b> .....	<b>13</b>

# Program för kapacitetsuppbyggnad för operatörer som stöder TCN i One-Stop-Shop-tjänster

## Inledning

Detta utbildningsprogram är utformat för att förse operatörer med nödvändig kunskap och kompetens för att vägleda tredjelandsmedborgare (TCN) till yrkesutbildning (VET) genom one-stop-shop-tjänster. Med tanke på de hinder som identifierades i Go2VET:s kartlägningsrapport samt under Go2VET:s peer-to-peer-samråd - inklusive juridiska, språkliga, finansiella och strukturella utmaningar - följer detta program en blandad inlärningsmetod.

Aktörer från sju länder (Sverige, Italien, Tyskland, Belgien, Spanien, Cypern och Grekland) kommer att delta i förberedande sessioner online följt av utbildning på plats på olika platser. Programmet främjar transnationellt kunskapsutbyte, utbyte av bästa praxis och praktisk tillämpning av strategier för att säkerställa att operatörer effektivt kan styra TCN till utbildningsmöjligheter som förbättrar deras anställningsbarhet.

**Mål:** ge operatörer kunskap och färdigheter för att vägleda tredjelandsmedborgare till yrkesutbildning genom one-stop-shop-tjänster.

**Tillvägagångssätt:** En blandad utbildning som kombinerar onlinemoduler (teoretiska grunder) och sessioner på plats (praktiskt lärande och nätverkande).

### Viktiga områden för lärande:

- Huvudsakliga hinder för TCN att få tillgång till yrkesutbildningsvägar och rättsliga ramar inom yrkesutbildning
- Karriärvägledning och stöd för anställningsbarhet
- Interkulturell kompetens och språksensitiva metoder för migranter
- Psykisk hälsa, motivation och psykosocialt stöd
- Implementering av one-stop-shop & hållbarhet

**Påverkan:** Stärka det **gränsöverskridande samarbetet** och säkerställa att operatörerna kan ge ett tydligt, strukturerat och effektivt stöd till TCN som söker yrkesutbildning.

## Utbildningsprogrammets struktur

### Onlinefas före utbildningen (förberedande moduler för att höja kunskapsnivån)

Före varje session på plats kommer deltagarna att delta i en inlärningsfas online för att förbereda sig för motsvarande session på plats genom att ta itu med grundläggande kunskapsluckor och jämna ut förståelsen för alla. Interaktiva videor, läsning, frågesporter och flerspråkiga diskussionsforum gör det möjligt för deltagarna att dela erfarenheter och förbereda sig för aktiviteter på plats.

### Utbildningsmoduler på plats

Utbildningsmodulerna på plats syftar till att förbättra kapaciteten hos yrkesutbildningsaktörer och servicepersonal som hjälper unga tredjelandsmedborgare att få tillgång till yrkesutbildning och karriärmöjligheter. Genom tre fokuserade utbildningstillfällen i Tyskland, Belgien och Italien kommer aktörerna att utveckla praktiska färdigheter och strategier för att effektivt hantera de viktigaste hindren för tredjelandsmedborgare, t.ex. språk, kulturell integration, karriärvägledning och psykosocialt stöd.

Varje session är utformad för att kombinera teori med praktisk övning, främja ömsesidigt lärande och samarbete över landsgränserna samt stärka One-Stop-Shop-modellen för karriärvägledning och stödtjänster.

## Modul 1: Förståelse för sammanhanget, den rättsliga ramen för yrkesutbildning och karriärvägledning

### Läranderesultat

I slutet av denna modul kommer deltagarna att kunna

1. **Beskriva** aktuella migrationstrender och de hinder som TCN möter för att få tillgång till VET-system i hela Europa.
2. **Identifiera** viktiga rättsliga och administrativa ramverk som rör tredjelandsmedborgares rättigheter inom yrkesutbildning, sysselsättning och integration.
3. **Förklara** processerna för erkännande av kompetens och validering av tidigare lärande i olika partnerländer.
4. **Tillämpa** karriärvägledningsverktyg som är skräddarsydda för TCN, inklusive kompetensprofilering, CV-förberedelser och coachning inför anställningsintervjuer.
5. **Utvärdera** den lokala arbetsmarknadens behov och matcha dem med TCN:s kompetens och ambitioner.
6. **Erkänna** institutionernas roll (t.ex. karriärcentra, arbetsförmedlingar) och bygga upp effektiva nätverk för att hänvisa till TCN.

### Onlinefas före utbildning för session 1

#### Enhet 1: Migrationstrender och rättsliga ramar för yrkesutbildning i TCN (8 timmar)

##### Lärandemål:

- Förstå migrationsmönster och utmaningar som TCN står inför när det gäller tillgång till yrkesutbildning.
- Känna till EU:s och nationella rättsliga ramar som rör tredjelandsmedborgares rätt till tillgång till yrkesutbildning
- Få insikt i processer för erkännande av kvalifikationer och validering av kompetenser och färdigheter.

##### Innehåll:

- 1.1. Introduktion till GO2VET-projektets mål och programmet för kapacitetsuppbyggnad
- 1.2. De största hindren för TCN att få tillgång till VET-system i Europa.
- 1.3. Nationella ramverk för yrkesutbildning och TCN:s tillgång till yrkesutbildning och arbetsplatsförlagt lärande.
- 1.4. Jämförande analys av system för erkännande av kvalifikationer/kompetenser och färdigheter.

**Metoder:**

- Kick-off-möte (synkronisering) för att lansera kapacitetsuppbyggnadsprogrammet
- Lärande i egen takt via videohandledning
- Utbildning i egen takt via konsultation i PDF-fil
- Lärande i egen takt via konsultation om projektleveranser
- Självstudier via PowerPoint-presentation med länkar till officiella källor, lagtexter, siffror och grafer, videor, intervjuer och vittnesmål
- Självstudier i egen takt via analys av fallstudier

**Enhet 2: karriärvägledning och stöd för anställningsbarhet (8 timmar)**

**Lärandemål:**

- Förstå verktyg för kompetensbedömning och matcha dem med arbetsmarknadens behov.
- Känna till digitala plattformar för karriärvägledning och jobbsökning.
- Ta itu med fördomar hos arbetsgivare och främja inkludering på arbetsplatsen.

**Innehåll:**

- 2.1. Metoder och verktyg för karriärvägledning.
- 2.2. CV-skrivning, förberedelser inför intervjuer och strategier för jobbsökningar.
- 2.3. Tillgång till praktikplatser och lärlingsutbildningar.

**Metoder:**

- Lärande i egen takt via videohandledning
- Utbildning i egen takt via konsultation i PDF-fil
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av ytterligare resurser och forskning från nationella enheter

**Unit 3: Institutionellt nätverkande och samarbete mellan one-stop-shops (4 timmar)**

**Lärandemål:**

- Förstå One-Stop-Shop-tjänsternas roll i karriärvägledningen för TCN.
- Identifiera viktiga institutionella aktörer (karriärcentra, utbildningsleverantörer, offentliga arbetsförmedlingar och icke-statliga organisationer).
- Utforska bästa praxis för gränsöverskridande samarbete och stödnätverk.

**Innehåll:**

- 3.1. Kartläggning av institutionella aktörer och stödnätverk i varje land.
- 3.2. Analys av samarbetsmodeller mellan yrkesutbildningsanordnare, arbetsgivare och icke-statliga organisationer.

### 3.3. Introduktion till EU-finansierade plattformar för TCN-integration.

#### Metoder:

- Lärande i egen takt via videohandledning
- Utbildning i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor

**Slutlig utvärdering: Självbedömningsverktyg för att återspegla deltagarnas uppnådda nivå och/eller de luckor som måste fyllas för att de ska vara redo att aktivt delta i sessionen på plats.**

## Session 1 på plats - Tyskland (20 timmar)

**1-2-3 september 2025**

Fokus: förstå sammanhanget, det rättsliga ramverket för yrkesutbildning och karriärvägledning

### Modul 1: Migrationstrender och den rättsliga ramen för yrkesutbildning (6 timmar)

- Översikt över migrationsmönster och TCN:s deltagande i yrkesutbildning.
- Rättigheter, skyldigheter och administrativa krav för TCN i olika VET-system.
- Processer för erkännande av kvalifikationer och validering av kompetens.

Metoder: Expertföreläsningar (jurister, beslutsfattare, icke-statliga organisationer), fallstudier och jämförande policyanalys.

### Delkurs 2: Karriärvägledning och stöd för anställningsbarhet (10 timmar)

- Identifiera kompetenser och matcha dem med arbetsmarknadens behov.
- Vägledning om hur man skriver CV, förbereder sig för intervjuer och söker jobb.
- Underlätta tillgången till praktikplatser och lärlingsutbildningar.
- Ta itu med fördomar hos arbetsgivare och främja inkludering på arbetsplatsen.

Metoder: Rollspelsövningar, simulerade intervjuer och paneler för interaktion med arbetsgivare.

### Modul 3: Nätverkande och institutionellt samarbete (4 timmar)

- Förståelse för rollen som karriärcenter, utbildningsleverantörer och arbetsförmedlingar.
- Utbyte av bästa praxis mellan de deltagande länderna.
- Interaktiva rundabordssamtal med representanter från den privata sektorn.

#### Förväntad effekt:

- En gemensam kunskapsbas om migrationstrender, rättsliga ramar för yrkesutbildning och verktyg för karriärvägledning.
- En gedigen förståelse för de potentiella tjänsterna genom One-Stop-Shop-modellen, vilket möjliggör ett djupare engagemang under fasen på plats.
- Identifiering av nyckelaktörer och samarbetsstrategier för att stödja TCN:s karriärvägar.

### Produkter för deltagarna:

- ✓ Frågesport för självbedömning i slutet av varje modul.
- ✓ Sammanställning av det jämförande rättsliga ramverket (framtagen i samarbete).
- ✓ Personlig handlingsplan för att stödja TCN:s i deras karriärutveckling.

## Modul 2: Interkulturell kompetens, språkstöd och implementering av one-stop-shop

### Läranderesultat:

1. **Uppvisa** interkulturell känslighet och inkluderande kommunikation i yrkesvägledningssammanhang.
2. **Anpassa** rådgivningsmetoderna för att respektera olika kulturella förväntningar, inlärningsstilar och migrationserfarenheter.
3. **Införliva** digitala verktyg och resurser för språkinläring (t.ex. IntegrAction-projektet) i vägledningmetoderna.
4. **Utforma** strategier för att mildra språkbarriärer som hindrar TCN:s tillgång till yrkesutbildning.
5. **Beskriva** framgångsrika One-Stop-Shop-modeller och **kartlägga** intressenter som är involverade i effektiv serviceintegration.
6. **Utarbeta** de första skisserna till O-S-S-modeller som är anpassade till deras lokala sammanhang.

### Onlinefas före utbildning för session 2

#### Unit 1: Inkluderande karriärvägledning och kulturell medvetenhet (8 timmar)

##### Lärandemål:

- Identifiera kulturella fördomar och stereotyper i yrkesvägledningen.
- Anpassa karriärvägledningmetoder för att tillgodose behoven hos olika TCN.
- Få insikt i bästa praxis för interkulturell integration.

##### Innehåll:

- Förståelse för kulturella hinder i yrkesutbildningen.
- Strategier för att skapa förtroende och kulturell lyhörighet.
- Fallstudier av framgångsrika initiativ för interkulturellt stöd.

##### Metoder:

- Utbildning i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Självstudier via PowerPoint-presentationer med länkar till officiella källor, lagtexter, siffror och grafer samt vittnesmål.

## **Unit 2: Strategier för språk- och kommunikationsstöd (8 timmar)**

### **Lärandemål:**

- Utveckla tekniker för att integrera språkstöd i karriärvägledningen.
- Känna till digitala plattformar för flerspråkigt stöd (t.ex. IntegrAction).
- Rådgivningskommunikation i flerspråkiga kontexter.

### **Innehåll:**

- Språkbarriärer och deras inverkan på TCN:s karriärutveckling.
- Praktisk användning av digitala språkverktyg och resurser (IntegrAction).
- Strategier för effektiv kommunikation i mentorskap.

### **Metoder:**

- Lärande i egen takt via videohandledning
- Utbildning i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Självstudier via PowerPoint-presentationer med länkar till officiella källor, lagtexter, siffror och grafer samt vittnesmål.

## **Enhet 3: Tjänstedesign för en enda kontaktpunkt (4 timmar)**

### **Lärandemål:**

- Förstå hur man strukturerar och hanterar One-Stop-Shops vägledningstjänster.
- Kartlägg viktiga intressenter och relevanta institutioner för samarbete.
- Utforska sektorsövergripande strategier för effektiv tjänsteleverans.

### **Innehåll:**

- One-Stop-Shop-modeller för TCN:s karriärvägledning.
- Kartläggning av intressenter och uppbyggnad av nätverk.
- Utformning av integrerade servicevägar för TCN.

### **Metoder:**

- Lärande i egen takt via videohandledning
- Utbildning i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Lärande i egen takt via interaktiva kartor med koppling till officiella källor
- Lärande i egen takt via PowerPoint-konsultation och praktisk checklista

**Slutlig utvärdering: Självbedömningsverktyg för att återspegla deltagarnas uppnådda nivå och/eller de luckor som måste fyllas för att de ska vara redo att aktivt delta i sessionen på plats.**

## Session 2 på plats - Belgien (20 timmar)

24-26 november 2025

**Fokus: Interkulturell kompetens, språkstöd och implementering av One-Stop-Shop**

### Unit 1: Inkluderande karriärvägledning och kulturell medvetenhet (8 timmar)

- Förstå och hantera kulturella fördomar i yrkesvägledningen.
- Anpassa karriärvägledningsmetoder för olika bakgrunder.
- Fallstudier om utmaningar med interkulturell integration.

Metoder: Interaktiva workshops och problemlösande gruppaktiviteter.

### Unit 2: Strategier för språk- och kommunikationsstöd (8 timmar)

- Tekniker för att integrera språkstöd i yrkesvägledning.
- Använda digitala språkresurser .
- Rollspelsövningar i flerspråkiga rådgivningssammanhang.

Metoder: Praktiska aktiviteter, mentorskap mellan kollegor och teknikbaserade verktyg.

### Unit 3: Utformning av One-Stop-Shop-tjänster (4 timmar)

- Förståelse för hur man strukturerar och driver vägledningstjänster via en enda kontaktpunkt.
- Kartläggning av relevanta institutioner och intressenter för sektorsövergripande samarbete.

Metoder: Analys av fallstudier och simuleringar av tjänstedesign.

### Förväntad effekt:

- Operatörerna får en solid grund i kulturell kompetens och strategier för språkstöd.
- Deltagarna kommer att känna till digitala verktyg för flerspråkig rådgivning.
- Varje deltagare kommer att ha ett utkast till plan för att implementera One-Stop-Shop-tjänster i sitt lokala sammanhang.

### Produkter för deltagarna:

- ✓ Frågesporter för självbedömning efter varje modul.
- ✓ Kartläggning av intressenter och utkast till tjänstedesign.
- ✓ Peer collaboration-rapport om bästa praxis för interkulturell vägledning.

# Modul 3: Psykisk hälsa, motivation och praktiska One-Stop-Shop-strategier

## Lärandemål

I slutet av denna modul kommer deltagarna att kunna

1. **Känna igen** tecken på trauma, stress och psykisk ohälsa som påverkar TCN:s deltagande i utbildning.
2. **Utveckla** traumamedvetna metoder och hänvisa TCN till lämpliga psykosociala stödtjänster.
3. **Utforma** motivationsstrategier, inklusive mentorskap, som främjar uthållighet i yrkesutbildningen.
4. **Underlätta** för nätverk för kamratstöd som ökar tillhörigheten och den sociala integrationen för TCN.
5. **Skapa** lokala handlingsplaner för att implementera eller förbättra O-S-S-tjänster på sina institutioner.
6. **Utvärdera** hållbarhetsmodeller för O-S-S-vägledningstjänster och definiera steg för långsiktig institutionell inbäddning.

## Onlinefas före utbildningen för session 3

Målet med denna förutbildningsfas är att förse operatörerna med kunskap och verktyg för att hjälpa TCN att övervinna psykosociala hinder och skapa långsiktig motivation genom One-Stop-Shop-modellen.

### Online Enheter och innehåll:

**Enhet 1: Introduktion till traumamedveten karriärvägledning och psykosocialt stöd (8 timmar)**

#### Lärandemål:

- Identifiera effekterna av trauma och stress på lärande och karriärutveckling.
- Lär dig grundläggande strategier för att ge psykosocialt stöd och hänvisa till mentalvårdstjänster.
- Förstå VET-operatörernas roll när det gäller att bygga upp motståndskraft för TCN.

#### Innehåll:

- Erkänna trauma och psykisk hälsa relaterade hinder i TCN-vägar.
- Bygga upp förtroende och skapa trygga inlärningsmiljöer.
- Kartläggning av mentalvårdstjänster och remissmekanismer i varje land.

#### Metoder:

- Självstudier i egen takt via powerpoint-presentationer
- Utbildning i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Lärande i egen takt via interaktiva presentationer

## Unit 2: Strategier för motivation och engagemang för TCN inom yrkesutbildning (8 timmar)

### Lärandemål:

- Lär dig strategier för att främja långsiktig motivation och engagemang i karriärvägar.
- Förstå hur man implementerar mentorskapsprogram inom One-Stop-Shop-modellen.
- Undersöka vilken roll nätverk för kamratstöd spelar för att öka deltagandet i TCN.

### Innehåll:

- Tekniker för motiverande coaching och målsättningsstrategier.
- Skapa mentorprogram och stödgrupper för kollegor.
- Främja social integration genom samhällsbaserade initiativ.

### Metoder:

- Lärande i egen takt via videohandledning
- Lärande i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Självstudier i egen takt via powerpointpresentation och länkar till officiella referenser

## Unit 3: Reflektion och lokal åtgärdsplanering (4 timmar)

### Lärandemål:

- Granska och befästa inlärningsresultat från tidigare moduler.
- Utforska ramverk och verktyg för att utveckla lokala strategier för One-Stop-Shop (OSS).
- Identifiera kärnkomponenterna i hållbara partnerskap och långsiktig serviceplanering.

### Innehåll:

- **Sammanfattning av de viktigaste lärdomarna från modulerna 1-2.**
  - **Utarbeta lokala strategier för stöd till psykisk hälsa inom VET-system.** (Kort översikt över varför psykisk hälsa är viktigt i yrkesutbildningsvägar, särskilt för TCN, och hur icke-specialiserade operatörer kan identifiera behov och aktivera grundläggande stödstrategier med hjälp av lokala resurser).
- **Bygga partnerskap för löpande stöd och övervakning. Introduktion till värdet av lokalt samarbete i One-Stop-Shop-modellen, med vägledning om kartläggning av relevanta intressenter på lokal nivå, fastställande av gemensamma mål och etablering av enkla övervakningsprocesser.**

### Metoder:

- Lärande i egen takt via videohandledning

- Lärande i egen takt via PDF-konsultation
- Lärande i egen takt genom tillhandahållande av officiella källor
- Självstudier via PowerPoint-presentationer med länkar till officiella källor, lagtexter, siffror och grafer samt vittnesmål.
- Självutvärderingsformulär med kompetensskalor och reflektionsfrågor.

**Slutlig utvärdering: Självbedömningsverktyg för att återspegla deltagarnas uppnådda nivå och/eller de luckor som måste fyllas för att de ska vara redo att aktivt delta i sessionen på plats.**

## Session 3 på plats - Italien (20 timmar)

24-27 februari 2026

**Fokus: Mental hälsa, motivation och praktiska one-stop-shop-strategier**

### Unit 1: Traumamedveten karriärvägledning och psykosocialt stöd (8 timmar)

- Identifiering av stress- och traumarelaterade hinder i karriärvägar.
- Utveckla strategier för att bygga upp motståndskraft för TCN.
- Hänvisningsmekanismer för psykisk hälsa och socialt stöd.

Metoder: Utbildningstillfällen med mentalvårdspersonal, fallstudier och diskussioner mellan kollegor.

### Unit 2: Strategier för motivation och engagemang (8 timmar)

- Hur man främjar långsiktig motivation i TCN:s karriärvägar.
- Implementering av mentorskapsprogram i yrkesutbildningsvägledningen.
- Rollen för nätverk för kamratstöd och social integration.

Metoder: Praktiska tekniker för engagemang, diskussionspaneler och åtgärdsplanering.

### Unit 3: Slutreflektion och åtgärdsplanering (4 timmar)

- Genomgång av viktiga lärdomar från utbildningsprogrammet.
- Utveckling av lokala handlingsplaner för implementering i varje deltagares institution.
- Avslutande rundabordssamtal om hållbarhetsmodeller för one-stop-shop-tjänster.

### Förväntad effekt:

- Operatörerna kommer att anlända till sessionen på plats med en **gedigen förståelse för traumamedveten karriärvägledning och stöd för psykisk hälsa.**
- Deltagarna kommer att ha **utvecklat strategier för att öka motivationen och engagemanget hos TCN** genom mentorskap och samhällsnätverk.

- Varje landsteam kommer att ha **inledande utkast till lokala handlingsplaner** för att implementera One-Stop-Shop-stödsystem för TCN.

### **Produkter för deltagarna:**

- ✓ Frågesport för självbedömning för varje modul.
- ✓ Utarbeta en handlingsplan för den egna institutionens One-Stop-Shop-tjänst.
- ✓ Rapport om kollegialt samarbete med rekommendationer om bästa praxis.

## **Slutsatser**

Detta CB-utbildningsprogram säkerställer att operatörerna får både teoretisk kunskap och praktiska färdigheter i:

- ✓ Förståelse för migrationstrender och rättsliga ramar för yrkesutbildning.
- ✓ Tillhandahålla karriärvägledning och stöd för anställningsbarhet.
- ✓ Implementering av interkulturella, språkkänsliga rådgivningsmetoder.
- ✓ Hantering av psykisk ohälsa och psykosociala hinder.
- ✓ Utformning och upprätthållande av one-stop-shop-tjänster för TCN.

Genom att integrera lärande online och på plats i Tyskland, Belgien och Italien skapar programmet ett robust internationellt nätverk av utbildade yrkesverksamma som är redo att vägleda TCN till yrkesutbildning och hållbar sysselsättning i hela Europa via One-Stop-Shops.